

CHIFFRES-CLES : Les banques proposent des services plus nombreux et variés à leurs clients

Accédez directement aux différentes parties de l'article

[> Les services des banques](#)

[> Le prix des services bancaires en France est dans la moyenne européenne](#)

[> Comptes bancaires & épargne](#)

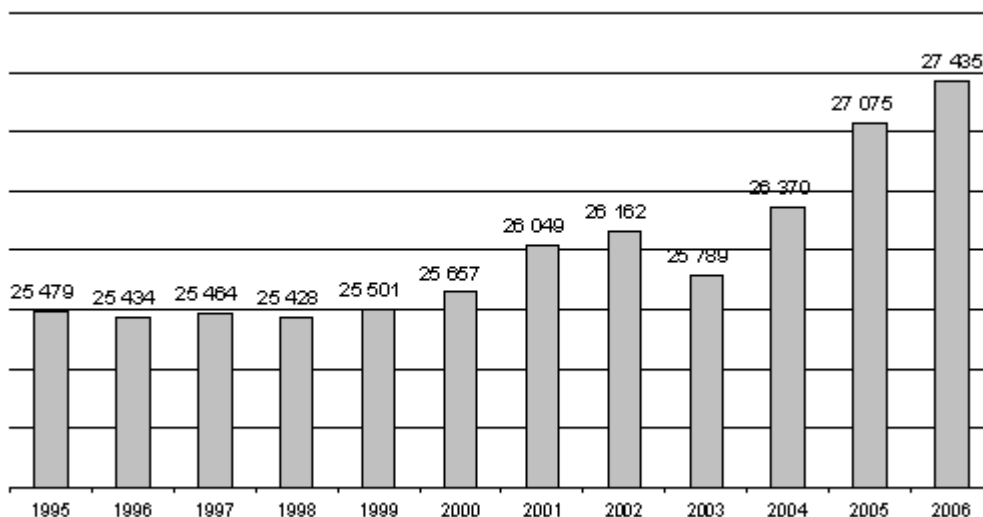
[> Crédits](#)

[> Moyens de paiement](#)

Les services des banques

27 435 agences bancaires en France à fin 2006 (métropole, Monaco, Outre-mer), **soit plus de 1 000 agences supplémentaires en deux ans**. (source Banque de France). A celles-ci, il faut ajouter les 12 700 points de vente de La Banque Postale, soit en tout plus de 40 000 points de contacts bancaires et postaux.

Croissance du nombre d'agences bancaires (source : Banque de France) (Hors points de vente La Banque Postale)



Plus de 46 000 DAB à la fin 2005. On en comptait 17 432 en 1992 et 35 160 en 2000.

Plus d'1 million de terminaux de paiements/automates à la fin 2005 (parkings, distributeurs de tickets de transport...)

source GIE CB

Près de **60 % des agences sont ouvertes le samedi** (chiffres issus d'une enquête auprès d'un échantillon, mené en novembre 2001)

La banque est un des secteurs d'activité qui investit le plus dans les NTIC : **20 % des dépenses informatiques** en France sont effectuées par les banques. (Rapport « Les enjeux économiques et sociaux de l'industrie bancaire » remis au CCSF en mai 2006.)

60 % des internautes consultent le site internet de leur banque (ireq 2006).

On compte près de **15 millions de visiteurs** uniques sur les sites des 9 premières banques en mai 2006 (Mediamétrie Netratings).

9 milliards d'euros c'est le montant des investissements informatiques du secteur financier en 2006. (Source : cabinet IDC, janvier 2007)

[Le prix des services bancaires en France est dans la moyenne européenne](#)

130 € par an en France, pour 145 € pour la moyenne européenne.

Ce prix comprend l'équipement bancaire, les packages, les moyens de paiement, les incidents de paiement ainsi que les découverts et les crédits revolving.

Source : étude Mercer Oliver Wyman, juillet 2004

Les services financiers représentent 0,58 % du budget des ménages, selon l' [INSEE en 2007](#). A titre de comparaison, la téléphonie représente 2,73 % du budget.

L'indice des prix des services financiers a augmenté de 0,9 % sur les douze derniers mois à fin février 07, alors que l'indice du prix de l'ensemble des services augmentait de 2,7 %.

Comptes bancaires & épargne

Le taux d'épargne des ménages français s'élève à 14,9 % en 2005, selon l'INSEE (taux d'épargne en % du revenu disponible brut). Il était de 15,8 % en 2004.

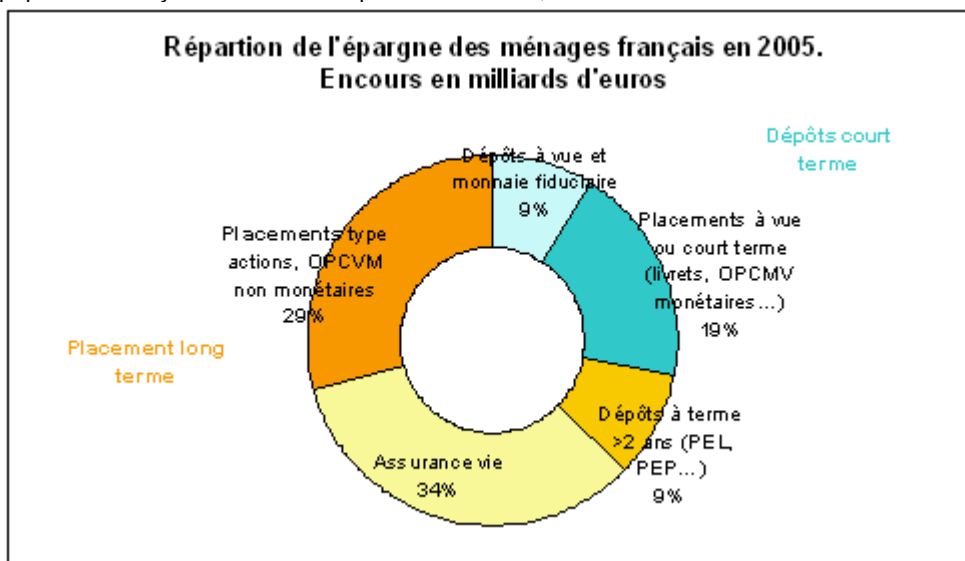
En France, les particuliers disposaient de **59 millions de comptes à vue** fin 2005, et de 139 millions de comptes à terme et comptes d'épargne à régime spécial.

Un tiers des Français ont un compte dans plusieurs banques en 2006. (Ireq).

86 % des Français ont au moins un produit d'épargne en 2006 (Ireq)

37,5 millions de personnes de plus de 15 ans détiennent un **compte ou un livret d'épargne** en mars 2005. (Estimation de l'enquête Sofres pour Banque de France et Euronext, novembre 2005)

12,2 millions de personnes possédaient un contrat d'**assurance vie** en mars 2006, soit plus d'un quart de la population française de 15 ans et plus. Ils étaient 6,3 millions en 1995.



Source : Banque de France, cité dans le rapport Delmas-Marsalet

Crédits

50,9 % des ménages français détiennent au moins un crédit à la fin 2006, selon l'enquête de l'Observatoire de l'Endettement des Ménages.

- **32,6 %** des ménages détiennent un crédit de trésorerie fin 2006, contre 34,5 % fin 2005.

- **30,2 %** des ménages ont un **crédit immobilier** en 2006 (stable par rapport à 2005 : 30,5 %).

La **durée des crédits immobiliers s'allonge** : elle passe de 12,8 ans en moyenne en 1993 à 17,8 ans en 2006.

Les jeunes n'ont jamais été aussi nombreux à accéder à la propriété : 17,8 % des moins de 30 ans recourent au crédit pour acquérir leur logement.

[>> Voir le détail des comportements des Français envers le crédit dans la rubrique](#)

[Observatoire de l'endettement des menages](#)

Moyens de paiement

Les Français disposent de **51,2 millions de cartes bancaires CB** à la fin 2005, ils en avaient 21 millions en 1992.

103 paiements et 25 retraits sont effectués en moyenne par an et par carte (source GIE CB)

Un Français effectue en moyenne plus de **225 transactions scripturales par an**, selon les chiffres 2004 de la BCE. **La moyenne européenne est de 140** opérations par habitant.

14,6 milliards d'opérations de paiement de détail ont été effectués en France en 2006 (estimation).

L'utilisation du chèque continue de baisser (- 4,1 % en un an). Il est supplanté par les paiements carte CB depuis 2003, et depuis 2004 également par les virements et les prélèvements réunis.

Les paiements par carte et les prélèvements sont les moyens de paiement à la croissance la plus dynamique : + 5,9 % et + 6,5 % en 2006.

Voir aussi

>> [L'opinion des Français envers les banques dans l'Observatoire de l'opinion](#)