

COMMENT CONCEVOIR ESPACE ATTRACTIF EN BANQUE, AGENCE VOYAGE, AGENCE INTERIM ?

1 Définir les objectifs : vous voulez mesurer QUOI ?

- concevoir une agence attractive répondant aux besoins des clients et du personnel

2 Méthodes de collecte des informations

En interne	...en parallèle en externe
<p>Recenser les aménagements ACTUELS mis en place dans votre agence. (wifi, fontaine eau, écran LCD, tablettes, revues professionnelles, revues grand public, café, éclairage, open-space, GAB....)</p> <p>Pour mesurer la performance de l'agencement actuel vous pouvez faire une enquête miroir sur la clientèle (n=30) et sur le personnel (totalité)...en demandant si les équipements actuels sont satisfaisants</p> <p>On peut prévoir une question ouverte sur les « souhaits » des personnes interrogées</p>	<p>...vous recherchez sur internet les « grands principes d'aménagement des futures agences bancaires »</p>

C'est sur internet que vous trouverez les nouvelles « tendances » de l'aménagement de l'espace commercial des agences bancaires, intérim et de voyage.

Vos recherches sont fondamentales dans cette activité (fontaine à eau, plantes vertes, Ecran LCD au dessus des files d'attente, ..) Les agences de voyages et certaines agences bancaires ne manquent pas d'imagination ! Ces aménagements correspondent aux besoins nouveaux des clients

Vous pouvez compléter vos recherches par des visites dans les agences concurrentes innovantes (CA Cap Wilson Toulouse par exemple)

3 Synthèse de vos propositions et résultats

A partir des résultats de l'enquête miroir, relevez les points faibles (ou les points à améliorer)

Faites une liste de propositions hiérarchisées

A partir d'une photo existante que vous retouchez avec un logiciel de dessin (meilleure solution à l'usage)

ou



à partir du logiciel <http://www.kozikaza.com/wanaplan/nouveau> (je ne maîtrise pas : voir Eric)

...concevez un espace commercial attractif

4 Analyse et commentaires

Ces agencements **nouveaux correspondent aux besoins des clients et du personnel**. Les sources internet vous permettent de dire sur quels points il y aura une amélioration.

Vous pouvez dans le cadre des limites (financières) faire des devis ou estimer (à partir d'internet) le coût de ces aménagements

A l'usage certains étudiants ont obtenu...la fontaine à eau et la plante verte ! + Réaménagement de l'espace de documentation.

