

DEVOIR N°7, FEVRIER 2009

Lycée Antoine Bourdelle

GRC

Durée 1 Heure

Matériel autorisé : calculatrice de poche à fonctionnement autonome et sans imprimante, de dimension maximale à la base de 15 X 21 cm (circulaire n°86-228, du 28 juillet 1986) à l'exclusion de tout autre document.

THEME : 423-2 LA GESTION DE L'OFFRE ET LA MERCATIQUE DE SITE

Proposition de Sujet

Question 1 :

- Précisez les contraintes dans le choix d'un assortiment ainsi que les indicateurs permettant d'évaluer la pertinence d'un assortiment.

Question 2 :

A l'aide des annexes résolvez le problème commercial suivant :

Le magasin BOULANGER de Toulouse (31) référence plusieurs familles de four micro-ondes

Mr Bertaud constate une faible rentabilité globale de la famille Micro-ondes Mono et vous confie l'analyse de cette famille

- Que pensez-vous de la dispersion des prix pratiqués (Vous pouvez vous appuyer sur la Loi d'OMNES en annexe 2)
- A partir de l'annexe 1 calculer l'indice de réponse prix IRP de votre assortiment.
- Faites une analyse financière de l'assortiment (Indice de vente et Indice de rentabilité) et concluez quant à l'assortiment.

Question 3 :

- A l'aide de vos connaissances et de votre expérience en entreprise présentez les différents outils de mesure de satisfaction de la clientèle.

Annexe (cas réel Stage Boulanger)

la référence 781268 est IMPOSEE à toutes les UC → ne pas prendre cette référence dans les calculs

four micro ondes MONO	PU TTC	Nb ventes /mois	Coût achat HT
781268	44,99 €	3	37,00 €
752603	81,99 €	8	65,00 €
789746	101,99 €	11	75,00 €
790088	121,99 €	8	86,00 €
756250	121,99 €	24	87,00 €
779294	121,99 €	28	76,00 €
789619	131,99 €	14	92,00 €
783747	139,99 €	16	96
778817	141,99 €	16	92
790052	151,99	9	98
766432	151,99	14	98
793148	171,99	8	110
793163	171,99	6	109
715810	181	2	125
778898	181,99	7	134
756191	201	1	153
Somme			
moyenne			

On donne :

TSA = 20%

TSR = 66%

- **Principe d'ouverture de l'assortiment** (Loi d'OMNES 1): l'écart entre le prix le plus élevé et le prix le plus faible pour un assortiment doit être au maximum de 3 (ouverture de gamme trop importante ou pas assez importante)
- **Le principe de la dispersion des prix** (Loi d'OMNES 2): en divisant l'ouverture de la gamme en trois parties égales qui s'appelleront « zone basse », « zone médiane » et « zone haute ». Le nombre de référence en zone médiane doit être égal à la somme des références en zone haute et en zone basse
- **IRP = PMD/PMO** (loi OMNES n°3)
PMD : prix moyen de la demande
PMO : prix moyen de l'offre
- **Calcul de l'indice de vente Iv** d'une référence (Loi d'OMNES 4): = nombre de vente de la référence / nombre de vente de la famille
- **Calcul de l'Indice de Rentabilité Ir** (Loi d'OMNES 5): il faut calculer pour chaque référence la marge brute unitaire et la marge brute totale. On calcule ensuite la marge brute moyenne de l'assortiment (marge brute totale / nombre de référence). Afin de finaliser l'analyse on calcule la rentabilité de chaque référence = MBtotale de la référence – marge brute Moyenne de l'assortiment



Micro-ondes
MO mono LISTO MOM L5
Réf : 781268

LISTO

- VOLUME INTÉRIEUR : :
- DIAM. DU PLATEAU : : 24.5 CM
- CAVITÉ : : PEINTE ECLAIRAGE INTÉRIEUR

Vendu uniquement en MAGASIN

44,99 €



Micro-ondes
MO mono LG MS 205 W
Réf : 752603

LG

- Description du produit : LG MS-205W - four à micro-ondes - pose libre
- Type de produit : Four à micro-ondes - pose libre
- Dimensions (LxPxH) : 45.5 cm x 32.5 cm x 28.1 cm

Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR

81,99 €



Micro-ondes
MO mono SAMSUNG MW82P
Réf : 789746

SAMSUNG

- Description du produit : Samsung MW82P - four à micro-ondes
- Type de produit : Four à micro-ondes
- Dimensions (LxPxH) : 48.9 cm x 40.15 cm x 27.5 cm

Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR

101,99 €



Micro-ondes
MO mono WHIRLPOOL AMW230SL
Réf : 790088

Whirlpool

- VOLUME INTÉRIEUR : : 18 L ELECTRONIQUE
- DIAM. DU PLATEAU : : 27.2 CM
- CAVITÉ : PEINTE

Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR

121,99 €



Micro-ondes
MO mono WHIRLPOOL MAX 24WH
Réf : 756250

Whirlpool

- Description du produit : Whirlpool MAX 24 - four à micro-ondes - pose libre
- Type de produit : Four à micro-ondes - pose libre
- Dimensions (LxPxH) : 39.2 cm x 37 cm x 37.4 cm

Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR

121,99 €



Micro-ondes
MO mono LG MS-2327BL
Réf : 779294

LG

- Description du produit : LG MS-2327BL - four à micro-ondes
- Type de produit : Four à micro-ondes
- Dimensions (LxPxH) : 50.8 cm x 41.8 cm x 28.3 cm

Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR

121,99 €

	<p>Micro-ondes MO mono BRANDT SM2600W Réf: 789619</p>	<p>Brandt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Description du produit : Brandt SM2600W - four à micro-ondes - pose libre • Type de produit : Four à micro-ondes - pose libre • Dimensions (LxPxH) : 51.3 cm x 42.5 cm x 30.5 cm 	<p>Vendu uniquement en MAGASIN</p> <p>131,99 €</p>
	<p>Micro-ondes MO mono ESSENTIELB EM251i inox Réf: 783747</p>	<p>Essentiel b</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VOLUME INTÉRIEUR : 25L ELECTRONIQUE • DIAM. DU PLATEAU : 31 CM FULL INOX • CAVITÉ : PEINTE (INOX) AFFICHAGE LED 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>139,99 €</p>
	<p>Micro-ondes MO mono LG MS-2337SL Réf: 778817</p>	<p>LG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Description du produit : LG MS-2337SL - four à micro-ondes • Type de produit : Four à micro-ondes • Dimensions (LxPxH) : 50.7 cm x 41.8 cm x 28.3 cm 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>141,99 €</p>
	<p>Micro-ondes MO mono SAMSUNG MW102PX Réf: 790052</p>	<p>SAMSUNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VOLUME INTÉRIEUR : 28 L ELECTRO-MÉCANIQUE • DIAM. DU PLATEAU : 32 CM COMPATIBLE LAVE-VAISSELLE • CAVITÉ : EPOXY 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>151,99 €</p>
	<p>Micro-ondes MO mono WHIRLPOOL VT251NB Réf: 766432</p>	<p>Whirlpool</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Description du produit : Whirlpool VT251NB - four à micro-ondes - pose libre • Type de produit : Four à micro-ondes - pose libre • Dimensions (LxPxH) : 52.1 cm x 42.4 cm x 30 cm 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>151,99 €</p>
	<p>Micro-ondes MO mono WHIRLPOOL MAX 25 CRG Réf: 793148</p>	<p>Whirlpool</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VOLUME INTÉRIEUR : 13 L BEIGE BRILLANT • DIAM. DU PLATEAU : 28 CM • CAVITÉ : PEINTE 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>171,99 €</p>
	<p>Micro-ondes MO mono WHIRLPOOL MAX 25 CHG Réf: 793163</p>	<p>Whirlpool</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VOLUME INTÉRIEUR : 13 L MARRON BRILLANT • DIAM. DU PLATEAU : 28 CM • CAVITÉ : PEINTE 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>171,99 €</p>
	<p>MO mono SAMSUNG MW 108L-S Réf: 715810</p>	<p>SAMSUNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Description du produit : Samsung MW 108L-S - four à micro-ondes - pose libre • Type de produit : Four à micro-ondes - pose libre • Dimensions (LxPxH) : 51.7 cm x 42 cm x 29.7 cm 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>181 €</p>
	<p>715810 - MO mono SAMSUNG MW 108L-S Micro-ondes MO mono WHIRLPOOL VT252 SIL Réf: 778898</p>	<p>Whirlpool</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Description du produit : Whirlpool VT 252 - four à micro-ondes - pose libre • Type de produit : Four à micro-ondes - pose libre • Dimensions (LxPxH) : 52.1 cm x 42.4 cm x 30 cm 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>181,99 €</p>
	<p>Micro-ondes MO mono PANASONIC NN-SD456WEPG Réf: 756191</p>	<p>Panasonic</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Description du produit : Panasonic NN-SD456WEPG - four à micro-ondes • Type de produit : Four à micro-ondes • Dimensions (LxPxH) : 51 cm x 38 cm x 30.4 cm 	<p>Vendu en MAGASIN et sur BOULANGER.FR</p> <p>201 €</p>