

**BTS Management des Unités Commerciales**  
**Lycée Antoine Bourdelle**  
**Epreuve E5 : ANALYSE ET CONDUITE DE LA RELATION**  
**COMMERCIALE**  
Session 2006  
Sujet n°2

**Thème :S423-3 Les prix et les conditions commerciales**

**Question 1**

- Indiquez les différents éléments à prendre en compte pour fixer les prix dans une unité commerciale.

**Question 2**

A l'aide de l'annexe, vous résoudrez le problème commercial suivant

Implanté en centre-ville, le magasin KingPhoto, spécialisé dans la distribution de produits "Image et son" a une surface de vente 999 m<sup>2</sup> et un effectif de 12 personnes.

Vous êtes l'assistant(e) du manager du rayon photo. Soucieux de pratiquer les prix les plus compétitifs au niveau local, votre unité commerciale effectue régulièrement des relevés de prix. Vous avez pour mission d'étudier les prix pratiqués par la concurrence afin de vous aligner sur les prix les plus bas.

A partir de l'extrait du dernier relevé de prix publics (voir annexe 1) concernant les appareils photo numériques vendus dans les diverses unités commerciales de votre ville

- Calculez les seuils de revente à perte (SRP) et repérez les produits pour lesquels il n'est pas possible de s'aligner.
- Concernant la référence Konica Olympus C370Z vous bénéficiez d'un prix d'achat « net-net » (rabais et ristournes comprises) de 110,75 € et d'une marge arrière (de coopération commerciale) justifiée par facture de 45% par appareil. Calculez le nouveau seuil de revente à perte en tenant compte des lois en vigueur à ce jour. Quel est le nouveau prix d'alignement ?
- Même question pour la référence Olympus C370Z .  
Proposez des solutions pour ce produit pour lequel vous ne pouvez pas vous aligner ?

**Question 3**

A partir de votre expérience en entreprise et de vos connaissances, montrez que la gestion de l'offre concourt la fidélisation de la clientèle.

Annexe 1 :

Relevé de prix

TVA :

19,60%

Mois : janvier

2006

Taux de marque

26%

Prix TTC en euros

	Nikon Coolpix 5600	Nikon Coolpix 7600	Olympus C370Z	Olympus C310Z	Konica Dimage A51	Konica Dimage Xg
Expert	249,00 €	329,00 €	149,00 €	135,00 €	199,00 €	149,00 €
Darty	250,00 €	350,00 €	149,00 €	134,00 €	205,00 €	250,00 €
Electrolux	259,00 €	-----	140,00 €	139,00 €	229,00 €	269,00 €
Conforama	249,00 €	349,00 €	130,00 €	139,00 €	-----	249,00 €
<b>KingPhoto (*)</b>	<b>270,00 €</b>	<b>349,00 €</b>	<b>179,00 €</b>	<b>175,00 €</b>	<b>189,00 €</b>	<b>245,00 €</b>
Prix de vente HT KingPhoto						
SRP HT						
SRP TTC						
Prix de vente TTC KingPhoto après alignement						
Taux de marque après alignement						

(\*) Le taux de marge brute pratiquée par KingPhoto sur tous ses produits est de 26% du prix d'achat.

Le taux de TVA est de 19,6%.