

**BTS Management des Unités Commerciales**  
**Lycée Antoine Bourdelle**  
**Epreuve E5 CCF : ANALYSE ET CONDUITE DE LA RELATION**  
**COMMERCIALE**

Session 12/2006 – 02/2007

Sujet n°

**Thème : S65-2 La gestion du risque**

**Question 1**

Définissez la notion de risque, et présentez les principaux risques d'exploitation dans une unité commerciale.

**Question 2**

A l'aide de l'annexe 1, vous résoudrez le problème de gestion commerciale suivant. Employé(e) à la FNAC, située dans la zone commerciale de Carrefour – Labège, vous êtes chargé(e) d'étudier la rentabilité relative à la promotion, qui se déroulera durant le mois de novembre 2006.

La promotion est limitée à cinq téléviseurs LCD (TNT) 32 pouces HD Ready.






- Complétez le tableau présenté en annexe 2.
- Déterminez par graphe le seuil de rentabilité.
- Évaluez la « marge de sécurité » de l'opération de promotion et concluez.

**Question 3**

A partir de votre expérience en entreprise et de vos connaissances, montrez l'intérêt du seuil de rentabilité dans la mesure du risque d'exploitation.

## ANNEXE 1

### Promotion TV-LCD Novembre 2006

Références LCD	Ventes prévues	Prix public (promotion )	Coefficient multiplicateur (coût d'achat → prix public TTC)
 LG 32 LC2D Ajouté le 25 janvier 2006	10	1090	1 , 3
 Samsung LE32R73BD Ajouté le 24 mars 2006	20	1290	1 , 3
 Toshiba 32 WLG66Z Ajouté le 20 février 2006	20	1150	1 , 3
 Sony KDL 32U2000E Ajouté le 24 septembre 2006	20	1090	1 , 3
 Sony KDL 32V2000MP4 Ajouté le 25 avril 2006	10	1590	1 , 3

Les autres charges d'exploitation sont estimées à 6000 euros, dont 80 % doivent être considérées comme fixes.

## ANNEXE 2

TITRE : \_\_\_\_\_ (à compléter)

Eléments	Charges	C.A ou Marges	%
<b>Chiffre d'affaires :</b>			100
<b>Charges Variables :</b> Coût d'achat des marchandises vendues :  Autres charges d'exploitation :			
<b>Marge / Coût Variable :</b>			
<b>Charges fixes :</b>			
<b>Résultat d'exploitation :</b>			
<b>Seuil de Rentabilité :</b>			

## Proposition de Corrigé

**Question 1 :** Le risque est défini comme un événement dont l'apparition est incertaine, et dont la réalisation cause un dommage à l'entreprise.

Les principaux risques d'exploitation peuvent être regroupés selon plusieurs sources :

- les événements naturels ( inondations , autres catastrophes naturelles )
- les faits frauduleux imputables à des tiers ou au personnel de l'entreprise ( fraude des données informatiques, vols ...)
- les faits accidentels imputables à des tiers ou au personnel de l'entreprise ( erreur de manipulation, retard de livraison ....)
- les décisions juridiques ou administratives (expropriation, interdiction de commercialiser certains produits...)
- les nouvelles menaces économiques ( l'arrivée brutale de nouveaux concurrents, une hausse importante des taux d'intérêt...)

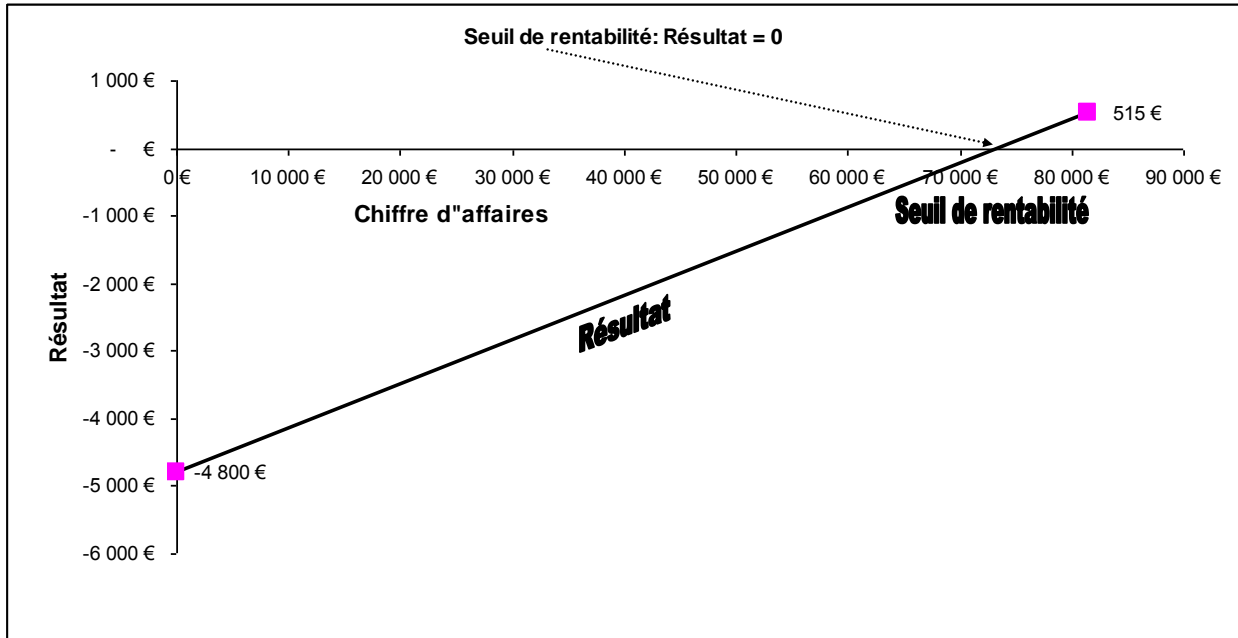
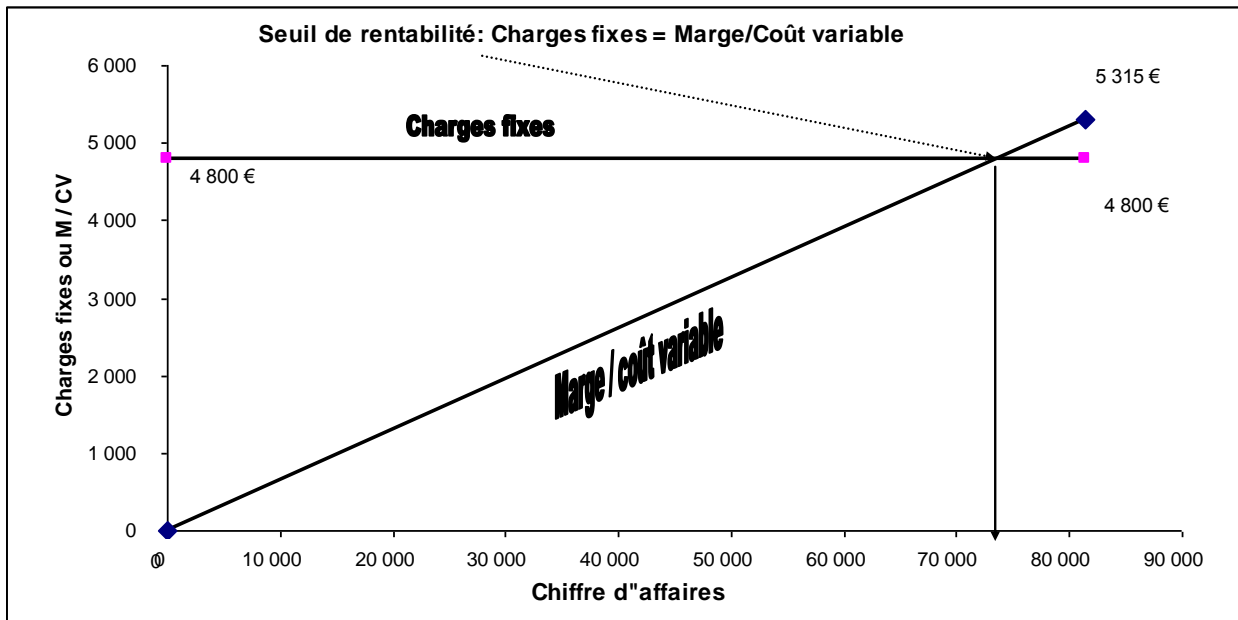
**Question 2 :**

### ANNEXE 2

#### ➤ TITRE : Tableau (ou Compte) de Résultat Différentiel

Eléments	Charges	C.A ou Marges	%
<b>Chiffre d'affaires :</b> (1090*10+1290*20+20*1150+20*1090+10*1590)/1,196		81438	100
<b>Charges Variables :</b> Coût d'achat des marchandises vendues : (1090*10+1290*20+20*1150+20*1090+10*1590)/1,3 Autres charges variables : (6000*0,2)	74923  1200		
<b>Marge / Coût Variable :</b>		5315	6,5
<b>Charges fixes :</b> (6000*0,8)	4800		
<b>Résultat d'exploitation :</b>		515	0,6
<b>Seuil de Rentabilité :</b> (81438*4800)/5315		73546	

➤ **Graphiques** : plusieurs solutions sont possibles



➤ **Marge de sécurité** = Chiffre d'affaires prévisionnel – Seuil de rentabilité.

Soit :  $81438 - 73546 = 7892$  euros (moins de 10 % du C.A).

Elle représente l'**erreur maximum acceptable** en terme de prévision **de chiffre d'affaires**.

Au-delà, la rentabilité de l'opération ne serait plus assurée.

**Conclusion :**

Avantages	Inconvénients
Déstockage avant l'arrivée des nouveaux modèles de fin d'année.	Faible rentabilité (inférieure à 1 % du C.A)
Bonne image de la gamme sans cesse renouvelée, permettant de se différencier de l'hypermarché présent dans la zone commerciale.	Le Sony KDL U2000E, ne devrait pas figurer dans la promotion car il a été référencé au mois de septembre 2006.
	Faible marge de sécurité (env.10 % du C.A).

**Question 3 :**

Le **seuil de rentabilité** est le principal **indicateur de mesure du risque** d'exploitation car il correspond au montant de chiffre d'affaires pour lequel il n'existe, ni perte ni bénéfice ; il correspond donc au point d'équilibre de l'exploitation.

S'il n'est pas atteint l'entreprise se trouve devant un risque **de perte d'exploitation**.

Il peut être complété par le calcul de la marge de sécurité.