

Réalisez un sondage auprès de vos connaissances

Qu'il s'agisse de s'amuser ou de réaliser une étude de marché sérieuse, Google Formulaires est un outil très accessible pour interroger le panel de votre choix. ALCHIMIE MEDIAS

NIVEAU REQUIS

1 2 3 4

TEMPS NÉCESSAIRE

15 MINUTES

CE QU'IL VOUS FAUT

Un compte Google, de l'humour et des amis

Portez-vous une attention particulière aux cravates de François Hollande ?		
Horodateur	Portez-vous une attention particulière aux cravates de François Hollande ?	Si oui, comment jugez-vous le goût des cravates ?
10/12/2012 11:40:56	Oui	Il a un goût aussi sûr que la reine d'Angleterre
10/12/2012 11:40:56	Oui	Il fait concurrence à Karl Lagerfeld
10/12/2012 11:46:51	Non	Je n'aurais jamais remarqué qu'il portait des cravates
10/12/2012 11:46:55	Oui	Il a un goût aussi sûr que la reine d'Angleterre

ETAPES 01 Accédez à (ou créez) votre compte Drive

Comme les autres outils de la suite Documents, Google Formulaires est désormais intégré au service de stockage Google Drive. Ce module permet de collecter et de traiter les informations nécessaires à un sondage entre amis ou à une rapide étude de marché (certains partis politiques pourraient même s'en inspirer pour organiser leurs élections internes !). Pour l'utiliser, il suffit de posséder un compte Google (gratuit). Connectez-vous sur le site <https://drive.google.com> pour créer votre compte ou, si vous êtes déjà membre, pour vous identifier.



ETAPES 02 Créez votre document

Vous retrouvez les documents que vous avez créés à l'aide de Google Documents et ceux que vous avez téléchargés sur Google Drive. S'il s'agit de votre première connexion, le tableau de bord est vierge. Cliquez sur le bouton **Créer** et indiquez le type de document que vous souhaitez élaborer (texte, présentation, etc.). Choisissez ici le module **Formulaire** (la réalisation prendrait bien plus de temps avec le module tableau).



ETAPES 03 Travaillez en mode création

Une fois que vous avez cliqué sur l'intitulé **Formulaire**, vous êtes basculé vers un nouvel onglet. Plus qu'un logiciel, il s'agit en fait d'un assistant qui vous prend par la main tout au long de la réalisation du questionnaire. Pour plus de simplicité, les fonctions sont réduites à l'essentiel. L'interface se résume à un espace de travail surmonté de quelques boutons et menus déroulants. Ne vous souciez pas de l'enregistrement du document : l'application s'en charge à votre place, une sauvegarde étant effectuée à chaque modification de manière à ce que vous ne perdiez pas le fruit de votre travail en cas de plantage. Saisissez l'intitulé du référendum dans le champ **Zone de titre**.



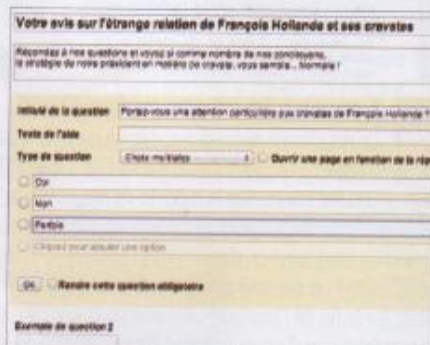
ETAPES 04 Donnez envie aux sondés de participer

Le titre n'est pas anodin. Il doit donner envie à vos amis de répondre au questionnaire ou souligner l'intérêt du référendum. Le champ de saisie situé juste en dessous peut accueillir un commentaire ou un texte d'aide destiné à éclairer les sondés sur la finalité de l'enquête. Un conseil : soyez concis et clair.



ETAPES 05 Insérez votre première question

Cliquez sur le bouton **Ajouter un élément** pour insérer une première question. Intéressez-vous d'abord au champ **Intitulé** et tapez le texte de la question (par exemple « Portez-vous une attention particulière aux cravates de François Hollande ? »). Le champ suivant permet d'apporter une précision aux sondés. Il est optionnel et inutile dans la plupart des cas, si l'énoncé de la question est bien formulé. Vous pouvez néanmoins l'utiliser pour laisser un commentaire ou ajouter un peu d'humour. Il est ensuite temps de choisir le type de question dans le menu déroulant du même nom.



ÉTAPE 06 Décidez du type de question

Si vous souhaitez que les sondés s'en tiennent à des réponses prédéfinies, retenez l'option **Sélectionnez dans une liste**. Saisissez la première réponse dans le champ **Option 1**. Placez ensuite le curseur dans le champ **Cliquez pour ajouter une option** et entrez l'intitulé de la question suivante. Pour obliger vos amis à y répondre, cochez la case **Rendre cette question obligatoire**. Cliquez sur **OK** pour passer à la question suivante. Vous pouvez aussi insérer des questions dites ouvertes qui permettent aux sondés de saisir librement leur réponse en optant pour l'option **Texte** (réponse courte de quelques mots) ou **Texte de paragraphe** (pour une réponse de plusieurs lignes).

ÉTAPE 07 Simplifiez la vie des sondés

Il existe d'autres formes de questions, dites semi-fermées, où les sondés ont le choix entre des réponses prédéfinies, mais avec la possibilité de leur préférer une réponse libre. Pour cela, choisissez l'option **Choix multiple** (type QCM) ou **Cases à cocher** (dans ce cas, il est possible d'indiquer plusieurs réponses). Pour ne pas perdre les sondés, ne dépassez pas trois ou quatre propositions. Cochez la case **Autre** si vous souhaitez que vos amis puissent saisir une réponse qui ne figure pas parmi vos suggestions.

ÉTAPE 08 Saisissez le texte des réponses

Apportez le plus grand soin au libellé des réponses du référendum. Elles doivent permettre aux sondés de se décider sans l'ombre d'une hésitation. Des intitulés clairement tranchés (**Oui**, **Non**, **J'aime**, **Je n'aime pas**) sont à privilégier. Dans le cas d'un sondage entre amis, l'humour est de mise. N'hésitez pas à clore le formulaire avec une question ouverte de type **Texte de paragraphe** qui invitera les sondés à répondre à un petit concours (Imaginez la devise du Président Hollande, par exemple). Vous pouvez à tout moment apporter des corrections à une question en cliquant sur l'icône **Modifier** en forme de crayon.

ÉTAPE 09 Soignez l'aspect graphique de votre formulaire de sondage

Pour le moment, vous vous êtes contenté de libeller les questions et de mettre en place les réponses. À chaque nouvelle saisie, Google Formulaire affiche le document tel que le verront les sondés. À ce stade, l'ensemble reste très terne. Pour donner envie à vos amis de participer au référendum, vous devez soigner le décor. Cliquez sur le bouton **Thème: Plain** qui se trouve en haut de l'écran. Une nouvelle fenêtre apparaît avec une centaine de modèles graphiques disponibles. Si l'un d'eux vous convient, cliquez sur sa vignette pour l'appliquer à votre document. Vous pourrez changer d'ambiance par la suite en cliquant sur **Thème**.



ÉTAPE 10 Diffusez votre formulaire

Un tel sondage suppose de le diffuser largement. Vous pouvez utiliser le réseau social **Google+** si vos amis en sont membres. Pour les autres, cliquez sur **Envoyer ce formulaire par e-mail**, saisissez un message d'accompagnement et sélectionnez les destinataires qui recevront l'invitation à répondre au sondage, ainsi qu'un lien cliquable pour accéder au formulaire.

ÉTAPE 11 Dépouillez les résultats du référendum

Les résultats de votre sondage sont mis à jour en temps réel par Google Drive. Ouvrez le formulaire en mode édition et dans la barre d'outils située au sommet de l'écran, cliquez sur le bouton **Consulter les Réponses**. Vous pouvez afficher la feuille de calcul qui réunit les réponses détaillées ou seulement un résumé des résultats.

Google Drive propose un tableau des résultats actualisé à mesure que les réponses lui parviennent. Outre les résultats chiffrés, il est possible d'obtenir une représentation graphique bien plus éloquent. Ces outils de sondage peuvent être exploités pour réaliser une étude de marché auprès d'un panel de clients. Une fois le sondage terminé, exportez la feuille de calcul et effectuez un traitement poussé sous Excel.

