



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

■ DE 1 À 10, COMMENT NOTERIEZ-VOUS LES DIFFÉRENTS ATTRIBUTS DU SITE NOCIBE ? (10 REPRÉSENTE LA MEILLEURE NOTE)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Facilité de recherche et de navigation	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Information sur les produits	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prix des produits	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Facilité à passer une commande (panier, paiement)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prix et options de transport	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

■ ETES-VOUS SATISFAIT DE LA FAÇON DONT S'EST DÉROULÉ VOTRE ACHAT SUR CE SITE ?

☐ Peu ☐ Moyennement ☐ Plutôt ☐ Très ☐ Totalelement

■ VOTRE AVIS INTÉRESSE LES INTERNAUTES !

Indiquez-nous votre ressenti sur votre expérience d'achat : présentation des produits, renommée du site, ergonomie générale...

Nombre de caractères restants : 500

Charte des internautes

En commentant votre acte d'achat ci-dessus, vous doublez vos chances de gagner jusqu'à 100€ à la Tombola FIA-NET.

■ AVIEZ-VOUS DÉJÀ ACHETÉ SUR NOCIBE AVANT AUJOURD'HUI ?

- ☐ Non, c'est la première fois que j'achète sur Internet
- ☐ Non, mais j'avais déjà acheté en ligne sur d'autres sites
- ☐ Oui

■ LESQUELS DE CES ATTRIBUTS ONT INFLUENCÉ VOTRE DÉCISION D'ACHAT ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|---|
| ☐ La nouveauté des produits | ☐ Le prix des produits |
| ☐ La disponibilité des produits | ☐ Les promotions et les cadeaux |
| ☐ Les offres proposées dans les newsletters | ☐ Les informations sur les produits |
| ☐ Les promotions sur le transport (réductions ou gratuité) | ☐ La rapidité de transport |
| ☐ La performance du site (recherche, personnalisation) | ☐ La rapidité d'achat et de paiement (panier, ouverture d'un compte) |
| ☐ Les facilités de paiement (crédit, prêt) | ☐ La confiance que j'accorde à ce site |
| ☐ J'ai l'habitude de faire mes courses sur ce site | ☐ Autre, précisez : |

■ LE LOGO FIA-NET A-T-IL EU UNE INFLUENCE SUR VOTRE DÉCISION D'ACHETER EN LIGNE SUR CE SITE ?

Oui, une influence indispensable

■ QUAND PENSEZ-VOUS RECEVOIR VOTRE PRODUIT ? (OBLIGATOIRE)

Dans 3 jours (Vous recevrez un e-mail de suivi 7 jours après la date présumée)

Vos notations et commentaires seront incorporés dans l'appréciation générale de ce site.

Ils nous aideront à faire d'Internet un lieu toujours plus sûr où les internautes peuvent acheter en toute confiance.

Ils pourront aussi apparaître sur le site FIA-NET et les sites des partenaires de FIA-NET avec votre prénom et l'initiale du nom. Vos commentaires pourront également être utilisés par Nocibe dans le cadre de témoignages clients.

Merci de confirmer votre e-mail afin que nous puissions vous recontacter pour savoir si la livraison s'est bien déroulée (obligatoire) :

alain-moroni@sfr.fr

☐ J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) du service Sceau de Confiance FIA-NET.

Pour rester informé, cochez la case ci-dessous :

☐ J'accepte de recevoir les offres des partenaires de FIA-NET adaptées à mon profil.

VALIDEZ LE QUESTIONNAIRE

Retrouvez votre avis et ceux d'autres acheteurs sur le site www.fia-net.com



Le répondant s'engage à avoir personnellement vécu l'expérience de consommation.

Les réponses au présent questionnaire font l'objet d'un traitement informatique par FIA-NET pour la finalité suivante : l'utilisation des différents services FIA-NET associés à un compte FIA-NET.

FIA-NET et ses partenaires sont les destinataires des données. Vous pouvez vous opposer à la transmission de données aux partenaires de FIA-NET en écrivant à opposition@fia-net.com.

L'absence de réponse aux champs obligatoires du questionnaire empêche sa validation et sa prise en compte. Ces informations permettent notamment de vous adresser un questionnaire de suivi de livraison.

Les réponses permettent le rattachement de votre questionnaire à un compte temporaire. Vous pouvez modifier les réponses apportées au questionnaire de satisfaction en activant votre compte FIA-NET sur le site www.fia-net.com. Lorsque vous disposez d'un compte FIA-NET sur le site FIA-NET, les réponses au présent questionnaire sont rattachées au compte correspondant à l'adresse e-mail renseignée. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant en écrivant et en justifiant de votre identité, à FIA-NET - Informatique et Libertés, Traitement 896 150 - 3/5 rue Saint-Georges, 75009 PARIS.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.