

# TP GOOGLE FORMULAIRE

-----Travail en autonomie----- **Evaluation** : capacité à respecter une procédure externe-----

A partir du

-manuel de Catherine MOLLET

- de votre adresse Gmail

- de Google Formulaire

Reproduisez et publier le questionnaire ci-dessous (ebay).

Publier le questionnaire au travers d'un email avec lien vers le questionnaire

Demandez à 3 de vos camarades de répondre au questionnaire

Collecter et traitez les réponses à partir de Google formulaire

Analyse des résultats

Quelles sont les forces et les faiblesses de Google Formulaire ?

 eBay a envoyé ce message à alain moroni (alain82800).  
Le nom que vous avez saisi lors de votre inscription est inclus pour montrer que ce message provient d'eBay. [Pour en savoir plus](#)

## Aidez-nous à améliorer eBay - Enquête de 5 questions

Cher(ère) alain82800,

Vous avez récemment acheté l'objet GRUNDIG Netzteil 3BS0182815GP E186016 sur 21-01-2014. Nous aimerions recevoir vos réactions sur cette transaction en général - merci de bien vouloir nous accorder quelques minutes pour [répondre à ce bref questionnaire](#).

[Repondre Au Questionnaire](#)

eBay examine régulièrement les résultats des enquêtes effectuées auprès de ses membres afin d'identifier des possibilités d'amélioration.

Si vous avez une question particulière qui nécessite l'intervention du Service clients d'eBay, veuillez consulter la page [Contacter eBay](#).

Merci de votre temps et de votre intérêt pour eBay.

Cordialement,



Jacob Agraou  
Sr. Vice President  
eBay Marketplaces, Europe



0%

Quelle est la probabilité que vous recommandiez à vos amis et collègues d'acheter sur eBay?

Utilisez une échelle de notation de 0 à 10, où 0 = Peu probable et 10 = Très probable.

Peu probable 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Très probable 10
<input type="radio"/>										

Continuer »



20%

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'achat de cet objet: GRUNDIG Netzteil 3BS0182815GP E186016?

Utilisez une échelle de notation de 0 à 10, où 0 = Pas du tout satisfait et 10 = Très satisfait

Pas du tout satisfait 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Très satisfait 10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

« Retour Continuer »



40%

Quel aspect de votre expérience d'achat avez-vous apprécié en particulier?

Merci d'être le plus précis possible.

« Retour Continuer »



60%

**Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant votre expérience d'achat?**

Utilisez une échelle de notation de 0 à 10, où 0 = Pas du tout d'accord et 10 = Tout à fait d'accord

	Pas du tout d'accord 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Tout à fait d'accord 10
Les détails concernant l'objet, son coût et le délai de livraison étaient clairs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C'était facile de finaliser l'achat et de payer l'objet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai reçu l'objet dans un délai acceptable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me suis senti en confiance lors de l'achat de l'objet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai pu trouver facilement l'objet que je recherchais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

« Retour Continuer »



99%

**Selon les réponses que vous avez fournies, il se peut qu'eBay souhaite vous recontacter. Autorisez-vous eBay à vous recontacter pour vous soumettre d'éventuelles questions de suivi?**

Oui	<input type="radio"/>
Non	<input type="radio"/>

« Retour Terminer »



Fin du questionnaire - Merci ! Nous vous remercions pour votre temps et vos commentaires.

<http://www.ebay.fr/>