

Crédit Immobilier	
Frais de dossier sur les prêts Épargne Logement, Prêt à Taux zéro+	GRATUIT
Frais de dossier pour autre prêt habitat plancher 130,60 € plafond 1083 €	1 % du capital emprunté

Autres opérations liées aux crédits	
Changement de compte à débiter ou date d'échéance ou périodicité (<i>par demande</i>)	26,58 €
Changement de garantie (<i>par prêt</i>)	88,06 €
	plafond (<i>par demande</i>) 176,12 €

Frais de formalisation gage sur véhicule	27,46 €
Lettre d'information annuelle des cautions (<i>par dossier de prêt</i>)	5,88 €
Lettre d'information annuelle prêt LCC	0,61 €
Demande de décompte de remboursement de prêt (<i>par prêt</i>)	22,47 €
	plafond par demande 44,94 €

Mainlevée d'hypothèque sur prêts soldés	94,97 €
Mainlevée d'hypothèque sur prêts en cours	120,90 €

Épargne et placements financiers

Épargne Bancaire	
Transfert de compte épargne vers une autre banque	58,77 €
Tandem : écopage	7,49 €
	/ an

Placements financiers	
OPÉRATIONS DIVERSES SUR TITRES	
Transfert de compte titres par compte	79,31 €
+ transfert de compte titres par ligne	7,40 €
Mise au nominatif pur	61,20 €
Mise au nominatif administré	GRATUIT

ORDRES DE BOURSE EN FRANCE	
<i>25% de réduction par notre plate-forme téléphonique (3225 Bourse) par rapport au tarif agence. (50% de réduction pour les jeunes de moins de 26 ans). Les frais de marché sont en sus et sont variables suivant la place où l'ordre est négocié et selon l'instrument financier (actions, obligations, droits ...)</i>	

VALEURS COTÉES EN FRANCE	
<i>Vous passez un ordre de bourse dans votre agence (50% de réduction pour les jeunes de moins de 26 ans)</i>	
Opérations sur actions, bons	1,25%
Opérations sur obligations - Valeurs Crédit Agricole	0,80%
Opérations sur obligations - Autres valeurs	1,05%
Droits fixes sur chaque opération de bourse	5,04 €
Minimum de courtage	17,88 €

Vous passez un ordre de bourse par Internet via InvestStore	
Par InvestStore Initial - Frais fixes sur chaque opération de bourse	1,45 €
Commission sur montant de la transaction	0,63%
Minimum	7,61 €
Par InvestStore Intégral - Frais fixes mensuels - Moins de 2 opérations par mois	8,56 €
à partir de 2 opérations par mois	GRATUIT
Commission sur montant de la transaction	
Pour un ordre ≤ à 1 500 €	7,48 €
Pour un ordre > à 1 500 € et ≤ à 7 500 €	13,89 €
Pour un ordre > à 7 500 €	13,89 €
	+ 0,12% au-delà de 7500 €

Alerte plus-values, par SMS, pour InvestStore Intégral	GRATUIT
Alerte plus-values, par SMS, pour InvestStore Initial, ou ATANET en agence, forfait :	
de 0 à 10 SMS/an	GRATUIT
de 11 à 20 SMS/an	1,00 €
de 21 à 30 SMS/an	2,00 €
Alerte plus-values, par mail	GRATUIT

VALEURS COTÉES À L'ÉTRANGER : voir conditions et tarifs en agence.	
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	nous consulter
Souscription et vente de SICAV et FCP autres	droits d'entrée + 51,10 €

DROITS DE GARDE	
<i>Les droits de garde sont perçus 2 fois par an (en juillet et en janvier) au titre de l'année en cours au 30 juin et au 31 décembre. Les commissions sur la valeur du portefeuille, par ligne et forfaitaire, se cumulent. Le maximum semestriel de perception par compte Titres est de 197,48 €.</i>	

COMMISSION SUR LA VALEUR DU PORTEFEUILLE	SEMESTRIELLE
Valeurs Crédit Agricole (obligations, SICAV, FCP)	GRATUIT
Actions, obligations françaises et autres valeurs (les frais se cumulent)	
0,15% jusqu'à 50 K€	
0,125% de 50 à 100 K€	
0,10% au-delà de 100 K€	

COMMISSION PAR LIGNE	SEMESTRIELLE
Valeurs Crédit Agricole (obligations, SICAV, FCP)	GRATUIT
Actions, obligations françaises et autres valeurs	1,82 €
Parts sociales et actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Étrangères ou nominatives	12,43 €
COMMISSION FORFAITAIRE	SEMESTRIELLE
Sur dossier Titres	12,86 €
Sur dossier PEA	7,80 €

Offres pour les jeunes

Tarifications des offres spécifiques Jeunes ci-après. Pour les autres tarifs bancaires réduction de 50% (hors «Épargne et placements financiers» et découverts ponctuels ou autorisés) pour les moins de 26 ans.

Offre Étudiants et Apprentis : à l'ouverture du compte chèque, pour 2 €, un Compte à Composer et une carte Mozaïc, ou une Mastercard à débit immédiat ou débit différé, ou Gold, ou Visa 1^{er} selon éligibilité (la 1^{ère} année puis application des tarifs en vigueur)

Cartes : Avec toutes nos cartes 12-25 ans, les retraits en zone Euro sont gratuits	
Ma première carte, carte de retrait Cirrus (plus commercialisée)	0,85 €
Avec la carte Mozaïc, accès au programme de Bons Plans Mozaïc M6 sur www.ca-mozaic.com	
Mozaïc M6 retrait	0,85 €
Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde	1,37 €
Mastercard Mozaïc-M6 débit immédiat	1,54 €
	avec retraits et paiements zone Euro et hors zone Euro GRATUITS

Découverts et crédits : Taux annuel du découvert autorisé	9,60 %
Frais de dossier :	
Avance 1 000 €	1,00 €
Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt Étudiants	GRATUIT
Caution logement Good Loc'	GRATUIT

Vos opérations avec l'étranger

Chèque	
VOUS ÉMETTEZ UN CHÈQUE EN EUROS SUR VOTRE COMPTE EUROS POUR UN BÉNÉFICIAIRE AVANT SON COMPTE À L'ÉTRANGER	
Forfait par chèque émis	23,09 €
<i>Frais à la charge du bénéficiaire étranger, déduits du montant réglé.</i>	
VOUS DÉPOSEZ UN CHÈQUE PAYABLE SUR L'ÉTRANGER	
Chèque ≤ à 300 euros ou équivalent	15,94 €
Chèque > à 300 euros ou équivalent	25,80 €

Commission de change sur opération en devise	
<i>Due pour toute opération nécessitant l'achat, la vente ou l'arbitrage en devises.</i>	
sur la partie de l'opération ≤ à 75 000 €	0,05%
sur la partie de l'opération > à 75 000 €	0,025%
	avec un minimum de

Opérations par carte	
Retrait par carte hors zone Euro dans un distributeur de billets (<i>par opération</i>)	2,06%
	+ 3,50 €

Commission de paiement par carte dans la zone euro	GRATUIT
Commission de paiement par carte hors zone euro (<i>par opération</i>)	2,06%
	+ 0,22 € (minimum 1,00€)

Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches	
L'assurance complémentaire santé - La garantie des accidents de la vie : <i>Fonction de la composition de la famille.</i>	
L'assurance dépendance : <i>Fonction du montant et de l'âge</i>	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : <i>Fonction du montant et de l'âge</i>	ou devis sur ca-pca.fr
L'assurance obsèques - contrat de financement : <i>Fonction du montant et de l'âge</i>	
L'assurance obsèques - contrat d'assistance	/an 19,90 €

Assurance pour vos biens	
L'assurance automobile - L'assurance multirisque habitation - L'assurance deux roues - L'assurance garantie locative : NOUS CONSULTER ou devis sur ca-pca.fr	

Assurance pour vous protéger au quotidien	
La protection juridique de Pleins Droits	NOUS CONSULTER
SécuriCOMPTE (plus commercialisé)	/an 23,80 €

SécuriCOMPTE Plus	/an 24,00 €
SécuriCOMPTE Prémium	/an 50,40 €
SécuriCOMPTE Découvert ≤ 300 €	/an 16,20 €
SécuriCOMPTE Découvert > 300 € et ≤ 800 €	/an 27,72 €
SécuriCOMPTE Découvert > 800 € et ≤ 1200 €	/an 39,12 €
SécuriCOMPTE Découvert > 1200 € et ≤ 2000 €	/an 50,76 €
SécuriCOMPTE Découvert > 2000 €	/an 68,04 €
SécuriBUDGET	/an 20,40 €
SécuriBUDGET Prémium	/an 42,00 €
SécuriEPARGNE	/an 3,00 €
SécuriEPARGNE Prémium	/an 22,56 €
SécuriWEB	/an 15,00 €
SécuriWEB Prémium	/an 30,00 €
SécuriZEN	/an 22,80 €
SécuriLIVRETS	/an 22,80 €
SécuriPEL	/an 30,00 €

Succession	
Actif ≤ à 1500 €	GRATUIT
Actif > à 1500 €	1 % de l'actif successoral
	minimum 35,00 €
	maximum 500,00 €

Résoudre un litige

La relation clientèle est au coeur de nos préoccupations, pour faire valoir une prétention ou nous exposer une difficulté rapprochez-vous de votre **conseiller clientèle** ou de votre **Directeur d'Agence**. Si vous estimez que cette démarche n'a pas été satisfaisante vous pouvez contacter notre **Service Relations Clientèle** par courrier à l'adresse suivante : 422 av. du Maréchal Juin - BP 123 - 04 101 MANOSQUE Cedex.

En cas de désaccord, vous pouvez saisir le Médiateur désigné par notre Caisse Régionale qui est une personnalité extérieure, compétente et indépendante, qualités requises à des fins d'impartialité dans le traitement des différends. Le médiateur a pour mission de favoriser un accord amiable sur les dossiers qui lui sont soumis en formulant, notamment, des recommandations. Pour le saisir, il vous suffit de lui transmettre une demande écrite : BP 90 068 - 83 002 Draguignan Cedex



* Pour votre sécurité et selon leur objet, les entretiens téléphoniques sont enregistrés et conservés conformément à la réglementation en vigueur

VOTRE CONSEILLER SE TIENT À VOTRE DISPOSITION POUR TOUTE PRÉCISION COMPLÉMENTAIRE
POUR LES JEUNES, RENDEZ-VOUS AU PARAGRAPHE «OFFRES POUR LES JEUNES»

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Provence Côte d'Azur. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé Avenue Paul Arène - Les Négadis- 83300 DRAGUIGNAN. RCS DRAGUIGNAN 415 176 072. Garantie financière et Assurance de responsabilité civile professionnelle conforme aux articles L512-6 et L-512-7 du code des assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 005 753 et consultable sur www.orias.fr.

Extrait des tarifs en vigueur au 1^{er} juillet 2013 *

Extrait standard des tarifs
Extrait standard défini en concertation au sein du Comité Consultatif du secteur Financier (CCSF) entre les professionnels et les associations de consommateurs.

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet : Crédit Agricole En Ligne	GRATUIT (1)
--	--------------------

Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
Alerte SMS à la demande	0,27 €/alerte

Carte de paiement internationale à débit immédiat : Mastercard ou Visa	36,60 €/an
--	------------

Carte de paiement internationale à débit différé : Mastercard ou Visa	43,00 €/an
---	------------

Carte de paiement à autorisation systématique : L'Autre Carte	15,00 €/an
---	------------

Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro (carte Mastercard ou Visa)	1 €
	à partir du 5 ^{ème} retrait/mois

Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro :	
En agence	3,75 €/virement
Par Internet	GRATUIT

Frais de prélèvement SEPA, mise en place d'une autorisation	
Cas général	GRATUIT
Banques, assureurs et organismes de crédits externes au groupe CA :	6,85 €

Paiement de chaque prélèvement	GRATUIT
--------------------------------------	----------------

Commission d'intervention :	7,00 €/opération
	plafond de 21,00 €/jour
	plafond de 140,00 €/mois

Assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus	24,00 €/an
---	------------

(1) Hors frais fournisseur d'accès Internet



PROVENCE CÔTE D'AZUR

Le bon sens a de l'avenir

* Pour les jeunes, rendez-vous au paragraphe «Offre Jeunes» www.ca-pca.fr

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture et clôture de compte **GRATUIT**
Relevé des opérations récurrentes, mobilité bancaire 21,12 €
Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnées à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé mensuel **GRATUIT**
Relevé autres périodicités (1 gratuit/mois) le relevé 1,03 €
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) le relevé 6,12 €
(Périodicité au choix : trimestrielle, semestrielle ou annuelle)
Relevé ISF 44,70 €
E Relevé **GRATUIT**

Tenue de compte

Frais tenue de compte **GRATUIT**
Compte sans mouvement depuis 12 mois / an 11,09 €
Délivrance de BIC/IBAN, en agence et sur Internet **GRATUIT**

Dates de valeur applicables

OPÉRATIONS AU DÉBIT

Retraits espèces (guichet, DAB/GAB, par chèque) J
Paiement par chèque, par carte débit immédiat J
Paiement par carte débit différé dernier jour calendaire du mois

OPÉRATIONS AU CRÉDIT

Versement espèces (guichet, GAB), virement interne J
Remise de chèques J+1 en jour ouvré

Services en agence

Dépôt / Retrait d'espèces en agence **GRATUIT**
Frais de recherche de documents 6,34 €
Frais de recherche complexe de documents, au siège sur devis
Frais de location de coffre-fort (*nous consulter*) à partir de 83,11 €

Le Change

Les cours de change sont ceux du marché des billets de banque et chèques de voyage étrangers consultables en agence. Les cours sont fonction du type de devises (billet ou chèque) et de la nature de l'opération (achat ou vente). Il ne s'agit pas du cours de change interbancaire.

VOUS ACHETEZ OU VENDEZ DES BILLETS DE BANQUE

En devises étrangères 3% sur le cours du change
+ 4,89 € contre remise d'espèces

VOUS COMMANDEZ DES CHÈQUES DE VOYAGE

En euros 1,5% du montant de la transaction
minimum 4,18 €
En devises étrangères 3% sur le cours du change
+ 1,5% du montant de la transaction - minimum 4,18 €

VOUS RETOURNEZ VOS CHÈQUES DE VOYAGE INUTILISÉS

En euros **GRATUIT**
En devises étrangères 3% sur le cours du change
+ 4,89 € contre remise d'espèces

Pour toutes les transactions de change ≤ 100 € voir conditions et tarifs en agence

Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet

Abonnement pour consultation et gestion des comptes sur ca-pca.fr **GRATUIT**
Abonnement pour consultation et gestion de la bourse sur ca-pca.fr **GRATUIT**

Services SMS Fil Mobile

Abonnement alertes de la situation de compte par SMS Forfait/mois 2,25 €
(mini relevés à jours fixes, 2 messages/semaine)
Alerte SMS à la demande /message 0,27 €

Alertes SMS (par SMS)

Alerte écopage 0,60 €
Alerte temps réel de gestion 0,27 €
Alerte achat à distance 0,60 €
Alerte solde disponible 0,27 €
Alerte essentielle : solde débiteur 0,60 €
Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement 0,27 €
Alerte souplesse du découvert 0,27 €
Toute alerte envoyée par mail **GRATUIT**

Téléphone

En appelant le 3225 (0,15 €/mn), vous pouvez joindre un conseiller clientèle du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h, hors jours fériés. Pour vos appels portant sur une demande d'assistance ou une question concernant un contrat en cours, une réclamation ou une opposition sur un moyen de paiement, composez le 09.78.97.03.04 (numéro non surtaxé).

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes cotisations annuelles

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf l'Autre Carte, Mozaïc, Platinum, LSA). Jusqu'à 26 ans, réduction de 50% sur la carte. Les deux réductions ne se cumulent pas.

Carte LSA (*libre service agence*) 6,11 €
L'Autre Carte 15,00 €
Mastercard / Visa débit immédiat 36,60 €
débit différé 43,00 €
Cart'LIB débit différé 48,00 €
Gold Mastercard / Visa Premier 113,00 €
Avec le Bonus Gold, vous gagnez sur la cotisation annuelle (0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement, hors paiement Monéo, et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole).
Gold'LIB 118,00 €
Platinum 263,00 €

Pour les offres cartes de la gamme destinée aux jeunes, vous reporter à la rubrique «Les offres pour les jeunes»

RETRAITS

Frais retrait DAB :
Dans un distributeur de billets du Crédit Agricole **GRATUIT**
Dans un distributeur de billets d'une autre banque
avec Ma première carte ou une carte Mozaïc M6 (12-25 ans) **GRATUIT**
avec une carte Gold, Visa Premier, ou Platinum **GRATUIT**
avec l'Autre Carte par retrait 1,00 €
avec toutes les autres cartes..... par retrait 1,00 €
à partir du 5^{ème} retrait /mois

Retrait de dépannage sans carte : retrait minute **GRATUIT**

AUTRES OPÉRATIONS CARTES

Rédition du code confidentiel égaré de la carte 8,03 €
Commande urgente de carte 13,20 €
Opposition sur carte par le porteur, pour perte ou vol **GRATUIT**
Opposition sur carte par le porteur, pour usage frauduleux **GRATUIT**

Chèques

Renouvellement automatique de chéquier **GRATUIT**
Mise à disposition du chéquier en agence **GRATUIT**
Envoi chéquier à domicile en simple 1,07 €
Envoi chéquier à domicile en recommandé Frais postaux
Chèque de banque 11,75 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier pour perte ou vol 10,71 €
Frais de copie de chèque 12,47 €

Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement :
cas général **GRATUIT**
banques, assureurs et organismes de crédits, externes au groupe CA 6,85 €
Paiement de chaque prélèvement **GRATUIT**
Opposition à prélèvement **GRATUIT**
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP) **GRATUIT**
Copie de mandat SDD 12,28 €
Alerte seuil 3,06 €

Virements en agence*

Frais par virement européen occasionnel 3,75 €
Virement européen permanent - Frais de mise en place 6,85 €
Virement européen permanent - Frais sur virement permanent **GRATUIT**
Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole :
Frais de mise en place virement permanent **GRATUIT**
Frais sur virement permanent, occasionnel **GRATUIT**
Tout virement effectué par Internet **GRATUIT**

AUTRES VIREMENTS

Virement en devises, et autre virement non SEPA émis 19,70 €
Virement en devises, et autre virement non SEPA reçu ≤ 300 € 6,85 €
Virement en devises, et autre virement non SEPA reçu > 300 € 13,80 €
+commission de change le cas échéant

Forfait pour les opérations courantes illimitées : Prélèvements, virements internes et externes SEPA, TIP par mois 2,00 €

** Virement européen (virement SEPA). Soumis au règlement européen 924/2009 : opérations par carte*

(paiements et retraits) et virements en euros ou en devise suédoise, dans la zone SEPA (Espace Économique Européen, Monaco et Suisse) automatisables par l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

Offres de services groupées

Offres de services groupées qui peuvent être achetées séparément

LE COMPTE À COMPOSER		
Vos essentiels du quotidien		
Le Socle	Tenue de Compte	2,00 €/mois ⁽³⁾
	CAEL : Consultation et gestion des comptes par Internet et Internet mobile sur ca-pca.fr ⁽¹⁾	
	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées ⁽²⁾	
	Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	
	Alerte essentielle : solde débiteur (une par mois)	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits par abonnement)	

Vos univers de besoins		
Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	1,01 €/mois
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs, forfait annuel ⁽⁴⁾ :	
	découvert ≤ 300 € (ristourne d'agios 5 €)	
	découvert > 300 € et ≤ 800 € (ristourne d'agios 10 €)	
	découvert > 800 € et ≤ 1 200 € (ristourne d'agios 15 €)	
Module Budget Assurances	découvert > 1 200 € et ≤ 2 000 € (ristourne d'agios 20 €)	3,00 €/mois
	découvert > 2 000 € (ristourne d'agios 25 €)	
	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personnel)	
	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium	
Module Compte Sécurisé	Frais d'opposition chèque	2,60 €/mois
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Commande urgente de carte	
	Rédition code confidentiel	
Module Epargne Pilotée «écopage»	Ecopage ⁽⁵⁾	1,66 €/mois
	Alerte mensuelle «écopage»	
	Assurance SécuriEPARGNE, SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé Global Epargne Crédit annuel, Premium trimestriel	
Module Suivi @ssuré	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne, consultation et gestion)	2,20 €/mois
	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium	
	Alerte achat à distance	
	Mini relevés (1/semaine)	
Module Budget Protégé ⁽⁶⁾	Alertes temps réel de gestion	2,33 €/mois
	Carte «L'autre Carte»	
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement frais pour incidents de paiement 50% de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	
Module Budget Protégé ⁽⁶⁾	2 chèques de banque par mois	3,62 €/mois

(1) Hors coût du fournisseur d'accès et hors coût opérateur. (2) Comprenant les opérations de prélèvements, virements internes et SEPA, TIP. (3) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familial. (4) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € . (5) Mandat de placement autorisé des excédents de trésorerie. (6) Offre soumise à conditions, destinée aux clients sans chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.

Rédution tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel de souscription socle + modules	Réductions
Compris entre 4 € et 4,99 €	- 5 %
Compris entre 5 € et 6,99 €	- 10 %
Compris entre 7 € et 8,99 €	- 15 %
Supérieur ou égal à 9 €	- 20 %

Avantages tarifaires supplémentaires	
Pour les 18 à - de 26 ans	- 50 % supplémentaires

En plus : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Personnalisation de votre équipement		
Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

Le Compte Service / mois (plus commercialisé)

Équilibre 3,80 €
Optimum 6,08 €
Optimum Epargne 6,08 €
Mozaïc 2,84 €
Sérénité 6,08 €
Convention Patrimoine (*carte Gold comprise*) 24,92 €
Convention Privée (*carte Platinum comprise*) 38,97 €

Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque

Compte destiné aux clients sans chéquier
Compte clé (*plus commercialisé*) / mois 3,12 €
Compte à Composer Budget Protégé / mois 3,28 €
Gratuit lorsque ouvert sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier.

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention par opération ... 7,00 €
plafond journalier 21,00 €, plafond mensuel 140,00 €

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...)

Opérations particulières

Votre compte est débiteur :
Frais lettre d'information préalable **GRATUIT**
Frais lettre LCC débiteur 30 jours consécutifs 0,61 €
Frais lettre de rappel sur compte débiteur 5,95 €
Frais de lettre de mise en demeure 5,95 €
Frais de lettre de dénonciation du découvert contractuel 11,90 €
Frais par saisie sur compte, ou valeurs mobilières 88,91 €
Frais par saisie attribution, ou par avis à tiers détenteur 88,91 €
Frais par opposition administrative 10% du montant dû au trésor public
maximum 88,91 €

Incidents de paiement

Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision :
Chèque d'un montant ≤ 50 € 23,00 €
Chèque d'un montant > 50 € 43,00 €
Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention.

Frais de rejet autres moyens de paiement pour défaut de provision
Ordre < 7 € **GRATUIT**
Ordre ≥ 7 € montant de l'ordre plafonné à 20,00 €
Commission d'intervention incluse

Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «Les offres pour les jeunes»

Découvert ponctuel non convenu ou formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer de fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue

Le taux annuel est égal au taux plafond prévu par l'article L313-3 du code de la consommation minoré de 0,50 point. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TAEG (Taux Actuariel Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel 14,45%
Le TAEG (Taux Actuariel Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

Crédit à la consommation

Frais de dossier frais proportionnels 1%, plancher 51,00 €, plafond 133,00 €
Frais de dossier caution logement Good Loc' **GRATUIT**