

[OUTILS NUMÉRIQUES MOBILISABLES EN BTS MCO]

TABLEAU DE SYNTHÈSE

Mise à jour : 18/03/2019

Menu

Cliquer sur le lien pour accéder à la fiche correspondante.

Navigation et légende

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

- ▶ [Assurer la veille informationnelle](#)
- ▶ [Réaliser et exploiter des études commerciales](#)
- ▶ [Vendre dans un contexte omnicanal](#)
- ▶ [Entretenir la relation client](#)

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

- ▶ [Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services](#)
- ▶ [Organiser l'espace commercial](#)
- ▶ [Développer les performances de l'espace commercial](#)
- ▶ [Concevoir et mettre en place la communication commerciale](#)
- ▶ [Évaluer l'action commerciale](#)

Bloc de compétences n° 3 : Assurer la gestion opérationnelle

- ▶ [Gérer les opérations courantes](#)
- ▶ [Prévoir et budgétiser l'activité](#)
- ▶ [Analyser les performances](#)

Bloc de compétences n° 4 : Manager l'équipe commerciale

- ▶ [Organiser le travail de l'équipe commerciale](#)
- ▶ [Recruter des collaborateurs](#)
- ▶ [Animer l'équipe commerciale](#)
- ▶ [Évaluer les performances de l'équipe commerciale](#)

Tableaux synoptiques

Navigation

Les entrées de ce tableau sont les différentes compétences du référentiel (bloc 1 à bloc 4).

L'accès aux compétences peut se faire à partir des liens hypertextes proposés dans le menu, en [page d'accueil](#).

Un lien donné conduira à la première page de la compétence visée.

Il convient de noter que plusieurs pages sont généralement consacrées à une compétence. Il est donc conseillé de faire défiler les pages pour s'assurer que les propositions relatives à une compétence particulière ont bien été examinées.

Le retour au menu peut se faire en cliquant sur le bouton suivant, proposé sur chaque page abordant une nouvelle compétence :

Retour au menu

Légende

RGPD



Politique de protection des données avancée



Vigilance nécessaire



Vigilance renforcée nécessaire



Disponibilité de l'application

Mode SaaS

Application disponible en ligne



Application ou ensemble d'applications développées dans un environnement permettant une installation et un fonctionnement simplifiés.

Évaluation

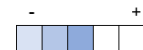
Difficulté de mise en œuvre



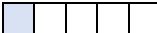
Le critère « difficulté de mise en œuvre » apprécie les éléments suivants :

- procédure d'installation de l'application ;
- paramétrage ;
- recours à une base de données ;
- architecture de réseau nécessaire (serveur SQL...).

Difficulté d'utilisation



Le critère « difficulté d'utilisation » apprécie le niveau de compétence nécessaire pour utiliser l'application.

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Assurer la veille informationnelle Rechercher et mettre à jour l'information Mobiliser les ressources numériques Sélectionner l'information Hiérarchiser l'information Analyser l'information Exploiter l'information pour la prise de décision	Netvibes	Veille info. • Dashboard personnel. • Agrégation de flux RSS. • Curation de contenu.	Création d'un compte nécessaire. Version <i>Basic</i> gratuite.	• Version en ligne	Tutoriel en ligne		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Flipboard	Veille info. • Agrégation de flux RSS et de réseaux sociaux. • Permet de confectionner son propre magazine à partir de ces flux.	Création d'un compte nécessaire. Application gratuite.	• Version en ligne • Application pour Android • Application pour IOS	Tutoriel en ligne		X	X	Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Symbaloo	Veille info. • Bureau virtuel sous forme de « pavés » (blocs) de couleurs selon les catégories. • Accès à des contenus Internet sélectionnés.	Inscription gratuite. Application en ligne préconisée EN (Symbaloo EN).	• Version en ligne gratuite • Application Android • Application pour IOS	Tutoriel		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Assurer la veille informationnelle Rechercher et mettre à jour l'information Mobiliser les ressources numériques Sélectionner l'information Hiérarchiser l'information Analyser l'information Exploiter l'information pour la prise de décision	Pearltrees	Veille info. • Curation de contenus numériques. • Permet d'organiser, d'explorer et de partager des contenus.	Création d'un compte nécessaire. Version publique gratuite. Version éducation avec tarification indexée sur le nombre d'utilisateurs.	• Version en ligne gratuite • Version éducation • Application pour Android • Application pour IOS	Tutoriel		X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Assurer la veille informationnelle Rechercher et mettre à jour l'information Mobiliser les ressources numériques Sélectionner l'information Hiérarchiser l'information Analyser l'information Exploiter l'information pour la prise de décision	Excel	Prise de décision Modélisation			Scénarios de modélisation à mutualiser sur Viaéduc .			X	Difficulté de mise en œuvre Difficulté d'utilisation
	Simuland	Prise de décision Simulation de gestion d'entreprise Jeux sérieux Business game	- Environnement spécifique pour les établissements scolaires. - Licence « light » : 435 € / an. - Licence « full » : 535 € / an.	Accès à Simuland - Contact pour tout renseignement : webmaster@simuland.net	Présentation de Simuland Description des niveaux de difficulté	 	X		Difficulté de mise en œuvre Difficulté d'utilisation

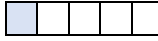
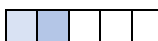
Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Réaliser et exploiter des études commerciales Construire une méthodologie Recueillir les données Exploiter les résultats	Ethnos	Enquête et sondage • Enquêtes WEB • Enquêtes mobiles • Enquêtes scannées • Enquêtes tél. (CATI) ▶ Paramétrage ▶ Saisie ▶ Analyse / Reporting	2 options possibles : Module Web : conception et traitement d'enquêtes Internet. Module Stat'Mania : analyses statistiques avancées. Les étudiants et enseignants pourront également télécharger et installer gratuitement une version d'Ethnos sur leurs postes personnels, pour se servir du logiciel hors de l'établissement (à domicile, en stage...). La licence personnelle est valable pour toute la durée de la scolarité des lycéens ou de l'appartenance à l'établissement pour les personnels enseignants. Informations nécessaires sur http://www.soft-concept.com/blog/ • Logiciel installé sur serveur établissement. • Licence site. • 750€ pour la première installation. (MAJ 395€ pour version complète.) • <u>Module Web</u> : 200€. Hébergement offert jusqu'au 31/07/19. Enquêtes Internet, Intranet, Mobiles. • <u>Module Stat'Mania</u> : 75€. Analyses statistiques avancées.		Sortie de la version 8.5 en février 2019.		X	X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
Réaliser et exploiter des études commerciales Construire une méthodologie Recueillir les données Exploiter les résultats	Sphinx Online	Enquête et sondage Version Saas du logiciel Sphinx pour des enquêtes et sondages en ligne.	LeSphinx propose de nombreuses solutions. Nous avons retenu la version Déclic. <u>Sphinx Déclic :</u> - Licence 12 mois - 1 compte - 100 enquêtes - 10 000 réponses max/enquête - 60 000 mails Environ 300 € HT. (Accès éducation)	• Site LeSphinx • Présentation de Sphinx Déclic • Lien pour un test gratuit de Sphinx Déclic - Compte valable 12 mois - 200 questions par enquête - 50 réponses par enquête	Tutoriels en ligne Tutoriels vidéo	 	X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
			Offre gratuite pour les étudiants - 1 compte 1 an - 3 enquêtes - 200 réponses par enquête - 6 000 crédits mails	Formulaire d'inscription pour les étudiants Attention ! Protection des données non assurée avec cette licence spécifique.		 	X		

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Réaliser et exploiter des études commerciales Construire une méthodologie Recueillir les données Exploiter les résultats	Framindmap	Carte heuristique collaborative	Création d'un compte nécessaire. Application gratuite. Accès à Framindmap	Logiciel libre.	Tutoriel vidéo	😊 ✓	X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
Réaliser et exploiter des études commerciales Construire une méthodologie	ODIL	Outil d'aide au diagnostic d'implantation locale Génération automatique d'estimation de marché potentiel sur des zones d'influence déterminées.	Application en ligne. Aucun compte à créer.	Intérêt de coupler les analyses avec les données INSEE actualisées.	http://creation-entreprise.insee.fr/	😊 ✓	X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
Recueillir les données Exploiter les résultats	Géoclip	Génération de données statistiques (économiques, démographiques) géolocalisées.	Application en ligne. Aucun compte à créer.	Possibilité de : • superposer les cartes et les données, • éditer un portrait de zone, • visualiser et comparer les zones, • importer et croiser des données.	http://franceo3.geoclip.fr	😊 ✓	X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

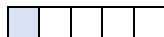
Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Réaliser et exploiter des études commerciales Construire une méthodologie Recueillir les données Exploiter les résultats	Owlapps + Google Mymaps	Zone de chalandise - SIG : système d'information géographique. - Géocodage à l'adresse.	Aucune installation requise. Compte Google nécessaire pour utiliser Google Mymaps.	Première étape : créer la ou les ZDC sur Owlapps et générer les fichiers <i>.kml</i>. Deuxième étape : importer les ZDC dans Google MyMaps et géocoder les fichiers à l'adresse.	TD à mutualiser sur Viaéduc .		X		Difficulté de mise en œuvre  - + Difficulté d'utilisation  - +
	Open Route Service	Zone de chalandise SIG : système d'information géographique.	Aucune installation requise. Lien vers l'application	Une interface intuitive qui génère automatiquement les isochrones et en plus propose des données liées (surface en Km ² , population). Attention : importation dans Google Mymaps moins aisée qu'avec Owlapps.	TD à mutualiser sur Viaéduc .		X		Difficulté de mise en œuvre  - + Difficulté d'utilisation  - +
	PowerMap (Excel)	Zone de chalandise - SIG : système d'information géographique. - Permet de visualiser des données Excel sur une carte 3D. Data-Visualisation	Add-in gratuit disponible à partir d'Excel 2013. Le bouton [CARTE] apparaît sous l'onglet insertion. Si ce n'est pas le cas, suivre ce lien.	Ce module PowerMap permet, par exemple, de représenter des zones de chalandise en important une liste de codes postaux préalablement dénombrés.	Présentation et tutoriel de Power Map Tutoriel Office de Power Map			X	Difficulté de mise en œuvre  - + Difficulté d'utilisation  - +

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Réaliser et exploiter des études commerciales Construire une méthodologie Recueillir les données Exploiter les résultats	Géoportail	Zone de chalandise • SIG : système d'information géographique. Data-visualisation	Application publique (<i>gouv.fr</i>) permettant : • de tracer des courbes isochrones ; • de visualiser tous types de données, • sur de nombreux fonds de carte (IGN...)	Accès à Géoportail	Tutoriels Pour aller plus loin : quels outils pour les datavisualisations ? Comment transformer les données ? (géocodage, etc.)	😊 ✓	X		Difficulté de mise en œuvre - + [][][][][] Difficulté d'utilisation - + [][][][][]
	Géoconcept	Zone de chalandise SIG : système d'information géographique. Observation	Le site web permet d'accéder à des ressources utilisables en classe : livres blancs, webinars, études de cas.	Ne pas hésiter à explorer la partie études de cas : certains cas sont exposés de façon détaillée.	Ressources Géoconcept				Difficulté de mise en œuvre - + [][][][][] Difficulté d'utilisation - + [][][][][]

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

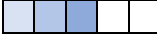
[Retour au menu](#)

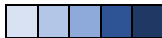
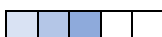
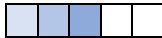
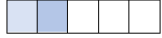
Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RCPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Vendre dans un contexte omnicanal Préparer la vente Accueillir le client Conseiller Argumenter Conclure la vente	Jeu sérieux Coffret : S'adapter aux profils Clients Nathan	Jeu sérieux très réaliste et proposant différents contextes (boutique de téléphonie, de vélos, banque). 5 étapes interactives permettent d'aborder les étapes de la vente.	Livret + 5 CD à installer en local (un par poste, donc 5 postes seulement). Prix : 309 €.	Le livret permet d'éditer des fiches méthodes.	Livret fourni dans le coffret.				Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

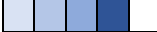
Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
Vendre dans un contexte omnicanal Préparer la vente Accueillir le client Conseiller Argumenter Conclure la vente	Prestashop	E.commerce Application Web <i>open source</i> permettant de créer et de gérer une boutique en ligne.	Il existe de multiples façons de disposer de Prestashop, que ce soit en mode Saas ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.		Prestashop de A à Z en 4 heures (vidéo) Chaîne YouTube consacrée à Prestashop				Difficulté d'utilisation - +
	• Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Prestashop au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de Prestashop sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.		😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - +
	▸ Prestashop Ready	- Version prête à l'emploi proposée en mode Saas (version hébergée et guidée de Prestashop). Version gratuite d'essai en ligne valable 15 jours. - Création d'un compte ne nécessitant pas la saisie de coordonnées personnelles. - Accès à l'application en ligne en quelques clics. - Idéal pour une formation ponctuelle si Prestashop n'est pas accessible par ailleurs.			Accès à Prestashop Ready		X		Difficulté de mise en œuvre - +
	▸ Prestashop en version locale	- Permet de faire tourner Prestashop sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Tutoriel pour une installation en local Télécharger PrestaShop Installer WampServeur				X	Difficulté de mise en œuvre - +
	▸ Solution complète	- Solution complète proposée par OVH incluant la conception du site, l'hébergement, le nom de domaine... - Exemples de formule : « Perso » à 2,99 € HT / mois ; « Pro » à 5,99 € HT / mois.			Accès à l'offre OVH		X	X	Difficulté de mise en œuvre - +

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Vendre dans un contexte omnicanal Préparer la vente Accueillir le client Conseiller Argumenter Conclure la vente	WordPress + Module Woo-Commerce	À l'origine, WordPress (WP) est une solution <i>open source</i> de gestion de contenu (CMS) de type <i>blog</i>. Il est possible de transformer WP en plateforme d'<i>e.commerce</i> en installant le module additionnel <i>WooCommerce</i>. (<i>WooCommerce</i> détient environ 40 % de parts de marché au niveau mondial en 2018.) Il existe de multiples façons de disposer de WordPress, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.			Découvrir WordPress (WordPress.org) Découvrir WooCommerce (WordPress.org)				Difficulté d'utilisation WP - +  Difficulté d'utilisation WooC. - + 
	Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible WordPress au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. 1 Télécharger l'application. 2 Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). 3 Plusieurs instances de WordPress sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.		 			Difficulté de mise en œuvre - + 
	Solution complète en ligne	• Solution complète proposée par <i>WordPress.com</i>. • Formule gratuite avec sous-domaine <i>WordPress.com</i> et publicités et bannières <i>WordPress.com</i>. • Formules payantes avec nom de domaine et suppression des publicités et bannières.		Accès à WordPress.com Accès à l'offre WordPress.com			X	X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	WordPress en version locale	• Permet de faire tourner WordPress sur un poste. • Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. • Application gratuite. À installer localement. • Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Mode d'emploi pour une installation en local Tutoriel détaillé pour une installation en local Télécharger WordPress Installer WampServeur				X	Difficulté de mise en œuvre - + 

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Entretenir la relation client Suivre les évolutions des attentes du client Évaluer l'expérience client Accompagner le client Fidéliser la clientèle Accroître la « valeur client »	Suite CRM	Gestion de la relation client (CRM) - Gestion de prix - Campagnes <i>e-mailing</i> - Factures - Produits - Gestion supports et tickets - Gestion de projets - Contrats - Leads clients - Workflow - Templates	Open source (extension SugarCRM). Installation sur serveur.	Une bonne alternative gratuite à EBP, CEGID, SAGE communément rencontrés en entreprise.	https://suitecrm.com/ Installation : https://suitecrm.com/download/			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Mautic	Marketing Automation - Création de segments - Gestion de listes - Création de thèmes - Points / <i>scoring</i> - A/B <i>testing</i> - Campagnes et arbres décisionnels	Logiciel <i>open source</i> gratuit disponible sur https://www.mautic.org/. Hébergement possible sur <i>Mautic.com</i> (site commercial). Version d'essai gratuite. Une solution <i>clé en main</i> est proposée par Webmecanik.	Toutes les fonctionnalités attendues pour les stratégies <i>d'Inbound Marketing</i> dans une solution gratuite.	Chaîne YouTube avec tutos : https://bit.ly/2S1ntEY Pour télécharger les fichiers nécessaires à l'installation serveur : https://www.mautic.org/	⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Suite CRM et Mautic au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. - Télécharger l'application. - Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). - Lancer Mautic ou Suite CRM à partir de la Box.			Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.	😊 ✓		BO X	Difficulté de mise en œuvre - + 

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
Entretenir la relation client Suivre les évolutions des attentes du client Évaluer l'expérience client Accompagner le client Fidéliser la clientèle Accroître la « valeur client »	Sage	PGI - progiciel de gestion intégré : ▶ CRM ▶ Immo. ▶ Paye	Pack réseau à 890€. Monoposte à 690€.	Renouvellement de licence : • 390€ monoposte • 490€ réseau. Formation non incluse pour les renouvellements de licences.	Formation en établissement incluse lors du premier achat de licence. Bases alimentées offertes.			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	EBP	PGI - progiciel de gestion intégré : ▶ CRM ▶ Gestion co. ▶ Immo. ▶ Paye ▶ Caisse ▶ Comptabilité	Tarif sur demande. <u>Contact :</u> Cyril Morisseau Resp. Secteur Éducation 01.34.94.80.29 06.27.44.56.21	EBP met à disposition une BDD alimentée (un jeu d'essai) pour pouvoir créer un contexte d'usage.	Appui au déploiement, formation des professeurs et suivi			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

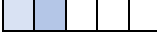
Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Entretien la relation client Suivre les évolutions des attentes du client Évaluer l'expérience client	Odoo (OpenERP)	PGI : progiciel de gestion intégré Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : - e-boutique - gestion de projet - management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). - CRM - sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. <u>Remarque</u> : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox.	Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG)			BO X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
Entretenir la relation client Suivre les évolutions des attentes du client Évaluer l'expérience client Accompagner le client Fidéliser la clientèle Accroître la « valeur client »	Prestashop	E.commerce Application Web <i>open source</i> permettant de créer et de gérer une boutique en ligne.	Il existe de multiples façons de disposer de Prestashop, que ce soit en mode Saas ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.		Prestashop de A à Z en 4 heures (vidéo) Chaîne YouTube consacrée à Prestashop				Difficulté d'utilisation - +
	• Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Prestashop au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de Prestashop sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.		😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - +
	▶ Prestashop Ready	- Version prête à l'emploi proposée en mode Saas (version hébergée et guidée de Prestashop). Version gratuite d'essai en ligne valable 15 jours. - Création d'un compte ne nécessitant pas la saisie de coordonnées personnelles. - Accès à l'application en ligne en quelques clics. - Idéal pour une formation ponctuelle si Prestashop n'est pas accessible par ailleurs.		Accès à Prestashop Ready			X		Difficulté de mise en œuvre - +
	▶ Prestashop en version locale	- Permet de faire tourner Prestashop sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Tutoriel pour une installation en local Télécharger PrestaShop Installer WampServeur				X	Difficulté de mise en œuvre - +
	▶ Solution complète	- Solution complète proposée par OVH incluant la conception du site, l'hébergement, le nom de domaine... - Exemples de formule : « Perso » à 2,99 € HT / mois ; « Pro » à 5,99 € HT / mois.		Accès à l'offre OVH			X	X	Difficulté de mise en œuvre - +

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Entretenir la relation client Suivre les évolutions des attentes du client Évaluer l'expérience client Accompagner le client Fidéliser la clientèle Accroître la « valeur client »	WordPress + Module Woo-Commerce	À l'origine, WordPress (WP) est une solution <i>open source</i> de gestion de contenu (CMS) de type <i>blog</i>. Il est possible de transformer WP en plateforme d'<i>e.commerce</i> en installant le module additionnel <i>WooCommerce</i>. (<i>WooCommerce</i> détient environ 40 % de parts de marché au niveau mondial en 2018.) Il existe de multiples façons de disposer de WordPress, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.			Découvrir WordPress (WordPress.org) Découvrir WooCommerce (WordPress.org)				Difficulté d'utilisation WP - +  Difficulté d'utilisation WooC. - + 
	► Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible WordPress au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de WordPress sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale.	Application gratuite disponible en septembre 2019.	😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► Solution complète en ligne	- Solution complète proposée par <i>WordPress.com</i>. Formule gratuite avec sous-domaine <i>WordPress.com</i> et publicités et bannières <i>WordPress.com</i>. - Formules payantes avec nom de domaine et suppression des publicités et bannières.			Accès à WordPress.com Accès à l'offre WordPress.com	⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► WordPress en version locale	- Permet de faire tourner WordPress sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.			Mode d'emploi pour une installation en local Tutoriel détaillé pour une installation en local Télécharger WordPress Installer WampServeur			X	Difficulté de mise en œuvre - + 

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services Analyser la demande Analyser l'offre existante Construire et/ou adapter l'offre de l'unité commerciale	Prestashop	E.commerce Application Web <i>open source</i> permettant de créer et de gérer une boutique en ligne.	Il existe de multiples façons de disposer de Prestashop, que ce soit en mode Saas ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.		Prestashop de A à Z en 4 heures (vidéo) Chaîne YouTube consacrée à Prestashop				Difficulté d'utilisation - +
	Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Prestashop au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de Prestashop sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !	Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.	😊 ✓		BO X	Difficulté de mise en œuvre - +		
	► Prestashop Ready	- Version prête à l'emploi proposée en mode Saas (version hébergée et guidée de Prestashop). Version gratuite d'essai en ligne valable 15 jours. - Création d'un compte ne nécessitant pas la saisie de coordonnées personnelles. - Accès à l'application en ligne en quelques clics. - Idéal pour une formation ponctuelle si Prestashop n'est pas accessible par ailleurs.	Accès à Prestashop Ready		X		Difficulté de mise en œuvre - +		
	► Prestashop en version locale	- Permet de faire tourner Prestashop sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.	Tutoriel pour une installation en local Télécharger PrestaShop Installer WampServeur			X	Difficulté de mise en œuvre - +		
	► Solution complète	- Solution complète proposée par OVH incluant la conception du site, l'hébergement, le nom de domaine... - Exemples de formule : « Perso » à 2,99 € HT / mois ; « Pro » à 5,99 € HT / mois.	Accès à l'offre OVH		X	X	Difficulté de mise en œuvre - +		

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services Analyser la demande Analyser l'offre existante Construire et/ou adapter l'offre de l'unité commerciale	WordPress + Module Woo-Commerce	À l'origine, WordPress (WP) est une solution <i>open source</i> de gestion de contenu (CMS) de type <i>blog</i>. Il est possible de transformer WP en plateforme d'<i>e.commerce</i> en installant le module additionnel <i>WooCommerce</i>. (<i>WooCommerce</i> détient environ 40 % de parts de marché au niveau mondial en 2018.) Il existe de multiples façons de disposer de WordPress, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.			Découvrir WordPress (WordPress.org) Découvrir WooCommerce (WordPress.org)				Difficulté d'utilisation WP - +  Difficulté d'utilisation WooC. - + 
	► Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible WordPress au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de WordPress sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.		😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► Solution complète en ligne	- Solution complète proposée par <i>WordPress.com</i>. Formule gratuite avec sous-domaine <i>WordPress.com</i> et publicités et bannières <i>WordPress.com</i>. - Formules payantes avec nom de domaine et suppression des publicités et bannières.		Accès à WordPress.com Accès à l'offre WordPress.com		⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► WordPress en version locale	- Permet de faire tourner WordPress sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Mode d'emploi pour une installation en local Tutoriel détaillé pour une installation en local Télécharger WordPress Installer WampServeur				X	Difficulté de mise en œuvre - + 

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RCPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Organiser l'espace commercial Agencer l'espace commercial Garantir la disponibilité de l'offre Maintenir un espace commercial opérationnel et attractif Respecter les préconisations de l'enseigne, la réglementation, les règles d'hygiène et de sécurité	Retail Visual Merchandising	- Visualiser la construction de l'offre. - Réaliser ses nouveaux concepts magasins. - Effectuer son <i>display merchandising</i> dans un <i>cluster</i> 3D avec l'identité visuelle de l'enseigne. - Générer un <i>book merchandising</i> avec le contenu par univers et mobilier des différents produits représentés en 3D à partir de figurines, sketches ou photos. - Importer les données de ventes, identifier visuellement les flops et les tops, générer des KPI (<i>Key Indicator Performance</i>) et statistiques par mobilier et univers pour adapter mesurer et améliorer la stratégie <i>merchandising</i>.	- Logiciel et éditeur collaborant depuis longtemps avec les bacs professionnels et certaines sections de STS. - Coût : minimum de 10 licences par établissement, soit 1000 euros HT/an. (À confirmer.) - Licences installées en local, fixes ou flottantes, depuis le serveur de l'établissement.	http://retailvisualmerchandising.com/videos/ https://www.youtube.com/watch?v=a_HNrTdouxs https://youtu.be/Fuk3XR_3m5I			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Organiser l'espace commercial Agencer l'espace commercial Garantir la disponibilité de l'offre Maintenir un espace commercial opérationnel et attractif Respecter les préconisations de l'enseigne, la réglementation, les règles d'hygiène et de sécurité	Prestashop	E.commerce Application Web <i>open source</i> permettant de créer et de gérer une boutique en ligne.	Il existe de multiples façons de disposer de Prestashop, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.		Prestashop de A à Z en 4 heures (vidéo) Chaîne YouTube consacrée à Prestashop				Difficulté d'utilisation - +
	• Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Prestashop au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de Prestashop sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.	😊 ✓		• BO • X	Difficulté de mise en œuvre - +	
	▸ Prestashop Ready	• Version prête à l'emploi proposée en mode SaaS (version hébergée et guidée de Prestashop). • Version gratuite d'essai en ligne valable 15 jours. • Création d'un compte ne nécessitant pas la saisie de coordonnées personnelles. • Accès à l'application en ligne en quelques clics. • Idéal pour une formation ponctuelle si Prestashop n'est pas accessible par ailleurs.		Accès à Prestashop Ready		X		Difficulté de mise en œuvre - +	
	▸ Prestashop en version locale	• Permet de faire tourner Prestashop sur un poste. • Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. • Application gratuite. À installer localement. • Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Tutoriel pour une installation en local Télécharger PrestaShop Installer WampServeur			X	Difficulté de mise en œuvre - +	
	▸ Solution complète	• Solution complète proposée par OVH incluant la conception du site, l'hébergement, le nom de domaine... • Exemples de formule : « Perso » à 2,99 € HT / mois ; « Pro » à 5,99 € HT / mois.		Accès à l'offre OVH		X	X	Difficulté de mise en œuvre - +	

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Organiser l'espace commercial Agencer l'espace commercial Garantir la disponibilité de l'offre Maintenir un espace commercial opérationnel et attractif Respecter les préconisations de l'enseigne, la réglementation, les règles d'hygiène et de sécurité	WordPress + Module Woo-Commerce	À l'origine, WordPress (WP) est une solution <i>open source</i> de gestion de contenu (CMS) de type <i>blog</i>. Il est possible de transformer WP en plateforme d'<i>e.commerce</i> en installant le module additionnel <i>WooCommerce</i>. (<i>WooCommerce</i> détient environ 40 % de parts de marché au niveau mondial en 2018.) Il existe de multiples façons de disposer de WordPress, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.			Découvrir WordPress (WordPress.org) Découvrir WooCommerce (WordPress.org)				Difficulté d'utilisation WP - +  Difficulté d'utilisation WooC. - + 
	► Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible WordPress au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de WordPress sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.		😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► Solution complète en ligne	- Solution complète proposée par <i>WordPress.com</i>. Formule gratuite avec sous-domaine <i>WordPress.com</i> et publicités et bannières <i>WordPress.com</i>. - Formules payantes avec nom de domaine et suppression des publicités et bannières.		Accès à WordPress.com Accès à l'offre WordPress.com		⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► WordPress en version locale	- Permet de faire tourner WordPress sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Mode d'emploi pour une installation en local Tutoriel détaillé pour une installation en local Télécharger WordPress Installer WampServeur				X	Difficulté de mise en œuvre - + 

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

[Retour au menu](#)

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RCPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Développer les performances de l'espace commercial Mettre en valeur les produits Optimiser l'implantation de l'offre Proposer et organiser des animations commerciales Proposer et organiser des opérations promotionnelles	Retail Visual Merchandising	- Visualiser la construction de l'offre. - Réaliser ses nouveaux concepts magasins. - Effectuer son <i>display merchandising</i> dans un <i>cluster</i> 3D avec l'identité visuelle de l'enseigne. - Générer un <i>book merchandising</i> avec le contenu par univers et mobilier des différents produits représentés en 3D à partir de figurines, sketches ou photos. - Importer les données de ventes, identifier visuellement les flops et les tops, générer des KPI (<i>Key Indicator Performance</i>) et statistiques par mobilier et univers pour adapter mesurer et améliorer la stratégie <i>merchandising</i>.	- Logiciel et éditeur collaborant depuis longtemps avec les bacs professionnels et certaines sections de STS. - Coût : minimum de 10 licences par établissement, soit 1000 euros HT/an. (À confirmer.) - Licences installées en local, fixes ou flottantes, depuis le serveur de l'établissement.	http://retailvisualmerchandising.com/videos/ https://www.youtube.com/watch?v=a_HNrTdouxs https://youtu.be/Fuk3XR3m5I				Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Développer les performances de l'espace commercial Mettre en valeur les produits Optimiser l'implantation de l'offre Proposer et organiser des animations commerciales Proposer et organiser des opérations promotionnelles	Prestashop	E.commerce Application Web <i>open source</i> permettant de créer et de gérer une boutique en ligne.	Il existe de multiples façons de disposer de Prestashop, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.		Prestashop de A à Z en 4 heures (vidéo) Chaîne YouTube consacrée à Prestashop				Difficulté d'utilisation - +
	• Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Prestashop au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de Prestashop sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.		😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - +
	▸ Prestashop Ready	- Version prête à l'emploi proposée en mode SaaS (version hébergée et guidée de Prestashop). Version gratuite d'essai en ligne valable 15 jours. - Création d'un compte ne nécessitant pas la saisie de coordonnées personnelles. - Accès à l'application en ligne en quelques clics. - Idéal pour une formation ponctuelle si Prestashop n'est pas accessible par ailleurs.		Accès à Prestashop Ready			X		Difficulté de mise en œuvre - +
	▸ Prestashop en version locale	- Permet de faire tourner Prestashop sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Tutoriel pour une installation en local Télécharger PrestaShop Installer WampServeur				X	Difficulté de mise en œuvre - +
	▸ Solution complète	- Solution complète proposée par OVH incluant la conception du site, l'hébergement, le nom de domaine... - Exemples de formule : « Perso » à 2,99 € HT / mois ; « Pro » à 5,99 € HT / mois.		Accès à l'offre OVH			X	X	Difficulté de mise en œuvre - +

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Développer les performances de l'espace commercial Mettre en valeur les produits Optimiser l'implantation de l'offre Proposer et organiser des animations commerciales Proposer et organiser des opérations promotionnelles	WordPress + Module Woo-Commerce	À l'origine, WordPress (WP) est une solution <i>open source</i> de gestion de contenu (CMS) de type <i>blog</i>. Il est possible de transformer WP en plateforme d'<i>e.commerce</i> en installant le module additionnel <i>WooCommerce</i>. (<i>WooCommerce</i> détient environ 40 % de parts de marché au niveau mondial en 2018.) Il existe de multiples façons de disposer de WordPress, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.			Découvrir WordPress (WordPress.org) Découvrir WooCommerce (WordPress.org)				Difficulté d'utilisation WP - +  Difficulté d'utilisation WooC. - + 
	► Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible WordPress au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de WordPress sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !		Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.		😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► Solution complète en ligne	- Solution complète proposée par <i>WordPress.com</i>. Formule gratuite avec sous-domaine <i>WordPress.com</i> et publicités et bannières <i>WordPress.com</i>. - Formules payantes avec nom de domaine et suppression des publicités et bannières.		Accès à WordPress.com Accès à l'offre WordPress.com		⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► WordPress en version locale	- Permet de faire tourner WordPress sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.		Mode d'emploi pour une installation en local Tutoriel détaillé pour une installation en local Télécharger WordPress Installer WampServeur				X	Difficulté de mise en œuvre - + 

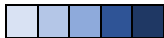
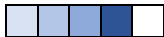
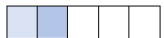
Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
Développer les performances de l'espace commercial Mettre en valeur les produits Optimiser l'implantation de l'offre Proposer et organiser des animations commerciales Proposer et organiser des opérations promotionnelles	SimilarWeb	Outils de diagnostic Web Analyse de trafic de site web.	Permet d'analyser le trafic de tout site web gratuitement et sans inscription. (Service de base gratuit.) Lien vers l'application	Application moins performante que Goggle Analytics mais disponible en ligne. Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Saisir l'URL du site dans la barre de recherche située en haut à gauche de la page d'accueil : [Analysez n'importe quel site 🔍]		X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
	Dareboost	Outils de diagnostic Web Outil d'analyse de la qualité et de la performance d'un site web.	Compte gratuit limité à 5 analyses par mois. (Inscription nécessaire.) Dareboost.com	Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Saisir l'URL du site à analyser dans la barre de recherche située sur la page d'accueil.		X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
	Google Search Console	Outils de diagnostic Web La Search Console est un outil gratuit de Google qui permet aux webmasters de suivre les performances de leur site sur les SERP et sur le plan technique.	Service « gratuit » proposé par Google. Paramétrage du service nécessaire. Lien vers le service	Outil indispensable pour mesurer les performances et le trafic de recherche d'un site Web, d'en résoudre les problèmes et d'en optimiser le classement dans les résultats de recherche.	Pour en savoir plus sur G. Search Console : définition du JDN Guide pour découvrir G. Search Console Documentation en ligne		X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Développer les performances de l'espace commercial Mettre en valeur les produits Optimiser l'implantation de l'offre Proposer et organiser des animations commerciales Proposer et organiser des opérations promotionnelles	Semrush	Outils de diagnostic Web Dashboard qui permet de gérer le référencement naturel (SEO), la publicité, les contenus et le <i>Social Media Marketing</i> (SMM).	Après inscription, 10 requêtes sont possibles gratuitement. Accès au service	<i>Semrush</i> est une boîte à outils marketing de référence pour les webmasters. Données nombreuses et trop complexes pour un niveau débutant. Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Webinars E.books thématiques gratuits après inscription.		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Yooda Insight	Outils de diagnostic Web Service qui permet d'optimiser le référencement naturel (SEO).	Service gratuit après inscription. Accès au service	Yooda Insight permet d'analyser la visibilité Google de n'importe quel site et de découvrir les mots clés utilisés par les internautes dans leurs recherches. Intérêt pédagogique élevé.	Tutoriel vidéo : premiers pas avec Yooda Insight Autres tutoriels vidéos disponibles sur le site <i>Yooda Insight</i> .		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	BuildWith	Outils de diagnostic Web Service qui permet de déterminer le profil technique d'un site Web.	Service de base gratuit sans inscription. Accès au service	Ce service permet d'analyser comment un site Web est conçu (technologie, composants et modules...). Idéal pour faire du <i>benchmarking</i> . Intérêt pédagogique élevé.	Démonstration vidéo en anglais Documentation en anglais		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

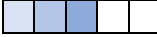
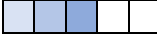
Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Développer les performances de l'espace commercial Mettre en valeur les produits Optimiser l'implantation de l'offre Proposer et organiser des animations commerciales Proposer et organiser des opérations promotionnelles	Suite CRM	Gestion de la relation client (CRM) - Gestion de prix - Campagnes <i>e-mailing</i> - Factures - Produits - Gestion supports et tickets - Gestion de projets - Contrats - Leads clients - Workflow - Templates	Open source (extension SugarCRM). Installation sur serveur.	Une bonne alternative gratuite à EBP, CEGID, SAGE, communément rencontrés en entreprise.	https://suitecrm.com/ Installation : https://suitecrm.com/download/			X	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 
	Mautic	Marketing Automation - Création de segments - Gestion de listes - Création de thèmes - Points / <i>scoring</i> - A/B <i>testing</i> - Campagnes et arbres décisionnels	Logiciel <i>open source</i> gratuit disponible sur https://www.mautic.org/ . Hébergement possible sur <i>Mautic.com</i> (site commercial). Version d'essai gratuite. Une solution <i>clé en main</i> est proposée par Webmecanik .	Toutes les fonctionnalités attendues pour les stratégies d'Inbound Marketing dans une solution gratuite.	Chaîne YouTube avec tutos : https://bit.ly/2S1ntEY Pour télécharger les fichiers nécessaires à l'installation serveur : https://www.mautic.org/	⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 
	Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Suite CRM et Mautic au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. - Télécharger l'application. - Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). - Lancer Mautic ou Suite CRM à partir de la Box.			Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.	😊 ✓		BO X	Difficulté de mise en œuvre 

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

[Retour au menu](#)

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Concevoir et mettre en place la communication commerciale Concevoir et mettre en œuvre la communication sur le lieu de vente Concevoir et mettre en œuvre la communication commerciale externe Exploiter les réseaux sociaux, les applications et tout autre outil numérique au service de la communication commerciale	Canva	Création graphique • Réseaux sociaux • Flyers • Affiches/posters • Cartes • E-mails	Formule <i>freemium</i> largement suffisante pour un usage pédagogique.	Possibilité d'héberger et partager les créations graphiques.	https://www.canva.com/		X		Difficulté de mise en œuvre - + ■ ■ ■ ■ ■ Difficulté d'utilisation - + ■ ■ ■ ■ ■
	Genial.ly	Création graphique Création de supports interactifs (images, présentations, infographies, jeux, quiz...)	Création d'un compte nécessaire. • Version gratuite (fonctionnalités essentielles). • Version <i>ÉDU</i> à 59,90 € par an.	Accès en ligne Plans (tarification)	Tutoriel		X		Difficulté de mise en œuvre - + ■ ■ ■ ■ ■ Difficulté d'utilisation - + ■ ■ ■ ■ ■
	HP Reveal	Réalité augmentée Élaboration d'expériences en réalité augmentée grâce à la création d'<i>auras</i>.	Création d'un compte nécessaire. Application gratuite.	Accès en ligne Applications pour smartphone : • Dans Google Play • Dans l'App Store	Tutoriel		X	X	Difficulté de mise en œuvre - + ■ ■ ■ ■ ■ Difficulté d'utilisation - + ■ ■ ■ ■ ■

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Concevoir et mettre en place la communication commerciale Concevoir et mettre en œuvre la communication sur le lieu de vente Concevoir et mettre en œuvre la communication commerciale externe Exploiter les réseaux sociaux, les applications et tout autre outil numérique au service de la communication commerciale	Oximailing	Gestion de campagnes d'e-mailing et de newsletters	Accès à Oximailing - Crédit gratuit de 500 e-mails pour tester la plateforme. - Crédit de 10000 e-mails : 79 € HT. Accès aux tarifs	Application ergonomique permettant un suivi efficace des campagnes d'e-mailing, avec rapport de tracking très complet.	Documentation		X	X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	SendInBlue	Gestion de campagnes d'e-mailing et de newsletters	Crédit gratuit de 300 emails / jour.	De nombreux templates très professionnels. Tracking (clics, ouvertures, désinscriptions)	https://fr.sendinblue.com/ Tutoriel : https://bit.ly/2r19T4k		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Hootsuite	Tableau de bord de gestion des réseaux sociaux. Outil de community management.	Forfait gratuit : 1 utilisateur 3 profils sociaux 30 messages programmés.	Outil incontournable des community managers. Formule gratuite suffisante pour la formation des étudiants.	https://hootsuite.com/login Tutoriel vidéo : https://bit.ly/2yNds4j		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Concevoir et mettre en place la communication commerciale Concevoir et mettre en œuvre la communication sur le lieu de vente Concevoir et mettre en œuvre la communication commerciale externe Exploiter les réseaux sociaux, les applications et tout autre outil numérique au service de la communication commerciale	WordPress	WordPress (WP) est une solution <i>open source</i> de gestion de contenu (CMS) de type <i>blog</i>. Il existe de multiples façons de disposer de WordPress, que ce soit en mode SaaS ou en version locale... Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.			Découvrir WordPress (WordPress.org)				Difficulté d'utilisation WP - + 
	► Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible WordPress au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ❶ Télécharger l'application. ❷ Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ❸ Plusieurs instances de WordPress sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos étudiants !			Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.	😊 ✓		 BO X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► Solution complète en ligne	- Solution complète proposée par <i>WordPress.com</i>. Formule gratuite avec sous-domaine <i>WordPress.com</i> et publicités et bannières <i>WordPress.com</i>. - Formules payantes avec nom de domaine et suppression des publicités et bannières.			Accès à WordPress.com Accès à l'offre WordPress.com	⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre - + 
	► WordPress en version locale	- Permet de faire tourner WordPress sur un poste. - Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. - Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également.			Mode d'emploi pour une installation en local Tutoriel détaillé pour une installation en local Télécharger WordPress Installer WampServeur			X	Difficulté de mise en œuvre - + 

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Concevoir et mettre en place la communication commerciale Concevoir et mettre en œuvre la communication sur le lieu de vente Concevoir et mettre en œuvre la communication commerciale externe Exploiter les réseaux sociaux, les applications et tout autre outil numérique au service de la communication commerciale	SimilarWeb	Outils de diagnostic Web Analyse de trafic de site web.	Permet d'analyser le trafic de tout site web gratuitement et sans inscription. (Service de base gratuit.) Lien vers l'application	Application moins performante que Goggle Analytics mais disponible en ligne. Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Saisir l'URL du site dans la barre de recherche située en haut à gauche de la page d'accueil : [Analysez n'importe quel site 🔍]		X		Difficulté de mise en œuvre - + □ □ □ □ □ Difficulté d'utilisation - + ■ □ □ □ □
	Dareboost	Outils de diagnostic Web Outil d'analyse de la qualité et de la performance d'un site web.	Compte gratuit limité à 5 analyses par mois. (Inscription nécessaire.) Dareboost.com	Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Saisir l'URL du site à analyser dans la barre de recherche située sur la page d'accueil.		X		Difficulté de mise en œuvre - + ■ □ □ □ □ Difficulté d'utilisation - + ■ □ □ □ □
	Google Search Console	Outils de diagnostic Web La Search Console est un outil gratuit de Google qui permet aux webmasters de suivre les performances de leur site sur les SERP et sur le plan technique.	Service « gratuit » proposé par Google. Paramétrage du service nécessaire. Lien vers le service	Outil indispensable pour mesurer les performances et le trafic de recherche d'un site Web, d'en résoudre les problèmes et d'en optimiser le classement dans les résultats de recherche.	Pour en savoir plus sur G. Search Console : définition du JDN Guide pour découvrir G. Search Console Documentation en ligne	 	X		Difficulté de mise en œuvre - + ■ ■ ■ □ □ Difficulté d'utilisation - + ■ ■ □ □ □

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Concevoir et mettre en place la communication commerciale Concevoir et mettre en œuvre la communication sur le lieu de vente Concevoir et mettre en œuvre la communication commerciale externe Exploiter les réseaux sociaux, les applications et tout autre outil numérique au service de la communication commerciale	Semrush	Outils de diagnostic Web Dashboard qui permet de gérer le référencement naturel (SEO), la publicité, les contenus et le <i>Social Media Marketing</i> (SMM).	Après inscription, 10 requêtes sont possibles gratuitement. Accès au service	<i>Semrush</i> est une boîte à outils marketing de référence pour les webmasters. Données nombreuses et trop complexes pour un niveau débutant. Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Webinars E.books thématiques gratuits après inscription.		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Yooda Insight	Outils de diagnostic Web Service qui permet d'optimiser le référencement naturel (SEO).	Service gratuit après inscription. Accès au service	Yooda Insight permet d'analyser la visibilité Google de n'importe quel site et de découvrir les mots clés utilisés par les internautes dans leurs recherches. Intérêt pédagogique élevé.	Tutoriel vidéo : premiers pas avec Yooda Insight Autres tutoriels vidéos disponibles sur le site <i>Yooda Insight</i>.		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	BuildWith	Outils de diagnostic Web Service qui permet de déterminer le profil technique d'un site Web.	Service de base gratuit sans inscription. Accès au service	Ce service permet d'analyser comment un site Web est conçu (technologie, composants et modules...). Idéal pour faire du <i>benchmarking</i>. Intérêt pédagogique élevé.	Démonstration vidéo en anglais Documentation en anglais		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

[Retour au menu](#)

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Évaluer l'action commerciale Analyser l'impact des actions mises en œuvre Proposer des axes d'amélioration ou de développement	Google Analytics	Analyse d'audience de sites web • Source de trafic • Conversions • Terminaux mobiles utilisés • Optimisation du SEO	Avoir un compte Google. Être administrateur d'un site web.		https://seositecheckup.com		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Oximailing	Gestion de campagnes d'e-mailing et de newsletters	Accès à Oximailing • Crédit gratuit de 500 e-mails pour tester la plateforme. • Crédit de 10000 e-mails : 79 € HT. Accès aux tarifs	Application ergonomique permettant un suivi efficace des campagnes d'e-mailing, avec rapport de tracking très complet .	Documentation		X	X	Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +

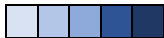
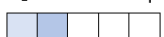
Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Évaluer l'action commerciale Analyser l'impact des actions mises en œuvre Proposer des axes d'amélioration ou de développement	SimilarWeb	Outils de diagnostic Web Analyse de trafic de site web.	Permet d'analyser le trafic de tout site web gratuitement et sans inscription. (Service de base gratuit.) Lien vers l'application	Application moins performante que Google Analytics mais disponible en ligne. Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Saisir l'URL du site dans la barre de recherche située en haut à gauche de la page d'accueil : [Analysez n'importe quel site 🔍]		X		Difficulté de mise en œuvre - + [][][][][] Difficulté d'utilisation - + [][][][][]
	Dareboost	Outils de diagnostic Web Outil d'analyse de la qualité et de la performance d'un site web.	Compte gratuit limité à 5 analyses par mois. (Inscription nécessaire.) Dareboost.com	Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Saisir l'URL du site à analyser dans la barre de recherche située sur la page d'accueil.		X		Difficulté de mise en œuvre - + [][][][][] Difficulté d'utilisation - + [][][][][]
	Google Search Console	Outils de diagnostic Web La Search Console est un outil gratuit de Google qui permet aux webmasters de suivre les performances de leur site sur les SERP et sur le plan technique.	Service « gratuit » proposé par Google. Paramétrage du service nécessaire. Lien vers le service	Outil indispensable pour mesurer les performances et le trafic de recherche d'un site Web, d'en résoudre les problèmes et d'en optimiser le classement dans les résultats de recherche.	Pour en savoir plus sur G. Search Console : définition du JDN Guide pour découvrir G. Search Console Documentation en ligne	 	X		Difficulté de mise en œuvre - + [][][][][] Difficulté d'utilisation - + [][][][][]

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Évaluer l'action commerciale Analyser l'impact des actions mises en œuvre Proposer des axes d'amélioration ou de développement	Semrush	Outils de diagnostic Web <i>Dashboard qui permet de gérer le référencement naturel (SEO), la publicité, les contenus et le Social Media Marketing (SMM).</i>	Après inscription, 10 requêtes sont possibles gratuitement. Accès au service	<i>Semrush est une boîte à outils marketing de référence pour les webmasters.</i> Données nombreuses et trop complexes pour un niveau débutant. Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.	Webinars E.books thématiques gratuits après inscription.		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Yooda Insight	Outils de diagnostic Web Service qui permet d'optimiser le référencement naturel (SEO).	Service gratuit après inscription. Accès au service	Yooda Insight permet d'analyser la visibilité Google de n'importe quel site et de découvrir les mots clés utilisés par les internautes dans leurs recherches. Intérêt pédagogique élevé.	Tutoriel vidéo : premiers pas avec Yooda Insight Autres tutoriels vidéos disponibles sur le site <i>Yooda Insight</i> .		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	BuildWith	Outils de diagnostic Web Service qui permet de déterminer le profil technique d'un site Web.	Service de base gratuit sans inscription. Accès au service	Ce service permet d'analyser comment un site Web est conçu (technologie, composants et modules...). Idéal pour faire du <i>benchmarking</i> . Intérêt pédagogique élevé.	Démonstration vidéo en anglais Documentation en anglais		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +

Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
Évaluer l'action commerciale Analyser l'impact des actions mises en œuvre Proposer des axes d'amélioration ou de développement	Suite CRM	Gestion de la relation client (CRM) - Gestion de prix - Campagnes <i>e-mailing</i> - Factures - Produits - Gestion supports et tickets - Gestion de projets - Contrats - Leads clients - Workflow - Templates	Open source (extension SugarCRM). Installation sur serveur.	Une bonne alternative gratuite à EBP, CEGID, SAGE communément rencontrés en entreprise.	https://suitecrm.com/ Installation : https://suitecrm.com/download/			X	Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Mautic	Marketing Automation - Création de segments - Gestion de listes - Création de thèmes - Points / <i>scoring</i> - A/B <i>testing</i> - Campagnes et arbres décisionnels	Logiciel <i>open source</i> gratuit disponible sur https://www.mautic.org/ . Hébergement possible sur <i>Mautic.com</i> (site commercial). Version d'essai gratuite. Une solution <i>clé en main</i> est proposée par Webmecanik .	Toutes les fonctionnalités attendues pour les stratégies d'Inbound Marketing dans une solution gratuite.	Chaîne YouTube avec tutos : https://bit.ly/2S1ntEY Pour télécharger les fichiers nécessaires à l'installation serveur : https://www.mautic.org/	⚠	X	X	Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Application e-comBox	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Suite CRM et Mautic au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.			Conçue sur mesure par et pour l'Éducation nationale. Application gratuite disponible en septembre 2019.	😊 ✓		  BO X	Difficulté de mise en œuvre -  +

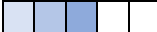
Bloc de compétences n°3 : Assurer la gestion opérationnelle

[Retour au menu](#)

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RCPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Gérer les opérations courantes Garantir les approvisionnements Gérer les stocks Suivre les règlements et la trésorerie Fixer les prix Gérer les risques	Odoo (OpenERP)	PGI : progiciel de gestion intégré Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : - e-boutique - gestion de projet - management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). - CRM - sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. <u>Remarque</u> : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox .	Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG)			 BO X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°3 : Assurer la gestion opérationnelle

[Retour au menu](#)

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Prévoir et budgétiser l'activité Fixer des objectifs commerciaux Élaborer des budgets Participer aux décisions d'investissement	Sage	PGI - progiciel de gestion intégré : - CRM - Immo. - Paye	Pack réseau à 890€. Monoposte à 690€.	Renouvellement de licence : 390€ monoposte 490€ réseau. Formation non incluse pour les renouvellements de licences.	Formation en établissement incluse lors du premier achat de licence. Bases alimentées offertes.			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	EBP	PGI - progiciel de gestion intégré : - CRM - Gestion co. - Immo. - Paye - Caisse - Comptabilité	Tarif sur demande. Contact : Cyril Morisseau Resp. Secteur Éducation 01.34.94.80.29 06.27.44.56.21	EBP met à disposition une BDD alimentée (un jeu d'essai) pour pouvoir créer un contexte d'usage.	Appui au déploiement, formation des professeurs et suivi			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°3 : Assurer la gestion opérationnelle

	Odoo (OpenERP)	PGI : progiciel de gestion intégré Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : - e-boutique - gestion de projet - management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). - CRM - sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. <u>Remarque</u> : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox .	Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG)			 BO X	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 
	Excel	Tableur			Scénarios à mutualiser sur Viaéduc .			X	Difficulté d'utilisation 

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Analyser les performances Concevoir et analyser un tableau de bord Analyser la rentabilité de l'activité Exploiter et enrichir le système d'information commercial Proposer des mesures correctrices Rendre compte	Excel	Tableur			Scénarios à mutualiser sur Viaéduc .			X	Difficulté de mise en œuvre - + ■ ■ ■ ■ ■ Difficulté d'utilisation - + ■ ■ ■ ■ ■
	Odoo (OpenERP)	Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : - e-boutique - gestion de projet - management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). - CRM - sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre - + ■ ■ ■ ■ ■ Difficulté d'utilisation - + ■ ■ ■ ■ ■
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. <u>Remarque</u> : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox .	Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG)			● ● ● BO X	Difficulté de mise en œuvre - + ■ ■ ■ ■ ■ Difficulté d'utilisation - + ■ ■ ■ ■ ■

Bloc de compétences n°3 : Assurer la gestion opérationnelle

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Analyser les performances Concevoir et analyser un tableau de bord Analyser la rentabilité de l'activité Exploiter et enrichir le système d'information commercial Proposer des mesures correctrices Rendre compte	Simuland	Prise de décision Simulation de gestion d'entreprise Jeux sérieux Business game	- Environnement spécifique pour les établissements scolaires. - Licence « light » : 435 € / an - Licence « full » : 535 € / an	Accès à Simuland - Contact pour tout renseignement : webmaster@simuland.net	Présentation de Simuland Description des niveaux de difficulté	 	X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +

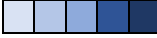
Bloc de compétences n°4 : Manager l'équipe commerciale

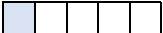
[Retour au menu](#)

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RCPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Organiser le travail de l'équipe commerciale Recenser les ressources disponibles et les besoins Répartir les tâches Réaliser les plannings Respecter la législation	Odoo (OpenERP)	Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : - e-boutique - gestion de projet - management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). - CRM - sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox 📁		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. <u>Remarque</u> : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox.	Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG)			 BO X	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 

Bloc de compétences n°4 : Manager l'équipe commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Organiser le travail de l'équipe commerciale Recenser les ressources disponibles et les besoins Répartir les tâches Réaliser les plannings Respecter la législation	Trello Outil collaboratif de gestion de projet, inspiré par la méthode Kanban.	Gestion de projet Organisation des projets en planches listant des cartes, chacune représentant des tâches.	Création d'un compte nécessaire. Application gratuite. Accès à Trello	Application très ergonomique et visuelle.	Tutoriel		X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
	Framaboard Outil collaboratif de gestion de projet, inspiré par la méthode Kanban.	Gestion de projet Organisation des projets en planches listant des cartes, chacune représentant des tâches.	Création d'un compte nécessaire. Application gratuite. Accès à Framaboard	Framaboard est la version libre de Trello (quelques fonctionnalités différentes).	Documentation	😊 ✓	X		Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
	Kanboard	Gestion de projet Kanboard est un logiciel de gestion de projet qui utilise la méthode Kanban.	Logiciel libre. Application gratuite.	Nécessite une installation avec un serveur PHP.	Documentation en français Site web officiel Guide d'installation (en anglais)				Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
	Autres applications gratuites de gestion de projet : https://www.pme-web.com/4-meilleurs-logiciels-gratuits-de-gestion-de-projet/								

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Recruter des collaborateurs Évaluer les besoins en compétences et en personnel Participer au recrutement Conduire un entretien de recrutement Intégrer les nouveaux arrivants	Odoo (OpenERP)	Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : - e-boutique - gestion de projet - management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). - CRM - sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. <u>Remarque</u> : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox .	Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG)			 BO X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois)	Fiches ROME.	Accès en ligne						
	Monster	Moteur de recherche multicritères de CV.	Accès à Power CV Search	Accès à la base de données des CV seulement (CV non diffusés).					

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Animer l'équipe commerciale Transmettre et expliquer les informations Conduire une réunion Conduire un entretien Favoriser l'implication des collaborateurs Accompagner et motiver l'équipe Repérer les besoins en formation Participer à la formation des collaborateurs Gérer les conflits et les situations de crise Prévenir et gérer les risques psycho-sociaux	Ma classe virtuelle	Service en accès illimité pour la formation, les réunions et webinaires.	Application gratuite. Fonctionnalités réservées aux personnels de l'EN. Accès à Ma classe virtuelle	• Attribution facile de droits aux participants. • Edition collective de tous supports : document, image, vidéo. • Possibilité d'organiser des ateliers dans une classe virtuelle. • Partage d'écran et tableau blanc.	Tutoriel Ma classe virtuelle		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Padlet	Mur collaboratif Mur collaboratif où il est possible de venir « épingler » des contenus textes, des PDF, des fichiers Word, des vidéos, des fichiers audios ou des images...	Création d'un compte nécessaire. Version gratuite limitée à 3 padlets. Accès à Padlet		Exemples d'utilisation d'un Padlet en classe		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 
	Netboard.me	Mur collaboratif Mur virtuel performant de type Padlet. Fonctionnalités collaboratives.	Création d'un compte nécessaire. Application gratuite. Adresses mél des participants nécessaires pour tout travail collaboratif. Accès à Netboard.me	Chaque création est un <i>board</i> sur lequel on peut déposer tous types de ressources. (Possibilité de disposer, pour chaque <i>board</i> , de plusieurs pages.)	Présentation de Netboard.me		X		Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Bloc de compétences n°4 : Manager l'équipe commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Animer l'équipe commerciale Transmettre et expliquer les informations Conduire une réunion Conduire un entretien Favoriser l'implication des collaborateurs Accompagner et motiver l'équipe Repérer les besoins en formation Participer à la formation des collaborateurs Gérer les conflits et les situations de crise Prévenir et gérer les risques psycho-sociaux	Framemo	Mur collaboratif Service en ligne permettant d'éditer et d'organiser collaborativement des idées sous forme de notes (post-it).	Aucune inscription préalable n'est nécessaire. Il suffit de partager l'adresse web du tableau créé pour être en mode collaboratif. Accès à Framemo	Framemo est un service de la communauté Framasoft.		😊 ✓	X		Difficulté de mise en œuvre - ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ + Difficulté d'utilisation - ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ +
	Framindmap	Carte heuristique collaborative	Création d'un compte nécessaire. Application gratuite. • Accès à Framindmap	Logiciel libre.	Tutoriel vidéo	😊 ✓	X		Difficulté de mise en œuvre - ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ + Difficulté d'utilisation - ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ +

Bloc de compétences n°4 : Manager l'équipe commerciale

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Animer l'équipe commerciale Transmettre et expliquer les informations Conduire une réunion Conduire un entretien Favoriser l'implication des collaborateurs Accompagner et motiver l'équipe Repérer les besoins en formation Participer à la formation des collaborateurs Gérer les conflits et les situations de crise Prévenir et gérer les risques psycho-sociaux	Beekast	Solution d'animation intégrant un espace d'échange, la prise de parole et des activités pour générer des idées et faciliter la prise de décision.	- Inscription nécessaire de l'animateur. - Les participants rejoignent la réunion grâce à une URL. Version gratuite limitée à trois participants (ou groupes) simultanément par session.	Accès à Beekast	Tutoriel Beekast		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +
	Wooclap	Outil d'animation de groupe, permettant des formations / réunions interactives.	Version Freemium pour l'éducation : gratuite jusqu'à 30 participants. Inscription nécessaire. Accès à Wooclap	L'application propose en particulier : - un système de votes interactifs sur smartphone (évaluation, sondage...) ; - des activités interactives ; - la gestion de messages en direct (mur de messages...).	Démonstration vidéo Tutoriel Wooclap		X		Difficulté de mise en œuvre -  + Difficulté d'utilisation -  +

Bloc de compétences n°4 : Manager l'équipe commerciale

[Retour au menu](#)

Compétences	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RCPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
Évaluer les performances de l'équipe commerciale Concevoir et analyser un tableau de bord de suivi d'équipe Mesurer et analyser les performances individuelles et collectives Proposer des actions d'accompagnement	Odoo (OpenERP)	Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : - e-boutique - gestion de projet - management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). - CRM - sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox 📁		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. <u>Remarque</u> : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox.	Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG)			BO X	Difficulté de mise en œuvre - + Difficulté d'utilisation - +

Tableaux synoptiques

Applications gratuites

● Applications disponibles dans une Box EN (e-comBox, PGIBox)

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil				Bloc de compétences n°2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale				
Assurer la veille informationnelle	Réaliser et exploiter des études commerciales	Vendre dans un contexte omnicanal	Entretenir la relation client	Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services	Organiser l'espace commercial	Développer les performances de l'espace commercial	Concevoir et mettre en place la communication commerciale	Évaluer l'action commerciale
Netvibes Flipboard Symbaloo Pearltrees Excel Simuland	Ethnos Sphinx Online Framindmap ODIL Géoclip Owlapps et Google Mymaps Open Route Service PowerMap Géoportail Géoconcept	Coffret Nathan : <i>S'adapter aux profils Clients</i>			Retail Visual Merchandising	Retail Visual Merchandising	Canva Genial.ly HP Reveal Oximailing SendInBlue	Google Analytics
						SimilarWeb	SimilarWeb	SimilarWeb
						Dareboost	Dareboost	Dareboost
						G. Search Console	G. Search Console	G. Search Console
			Sage EBP			Semrush	Semrush	Semrush
			Odoo ●			Yooda Insight	Yooda Insight	Yooda Insight
						BuildWith	BuildWith	BuildWith
		Prestashop ●	Prestashop ●	Prestashop ●	Prestashop ●	Prestashop ●		
		WordPress et ● WooCommerce	WordPress et ● WooCommerce	WordPress et ● WooCommerce	WordPress et ● WooCommerce	WordPress et ● WooCommerce	WordPress et ● WooCommerce	
			Mautic ●			Mautic ●		Mautic ●
			Suite CRM ●			Suite CRM ●		Suite CRM ●

Bloc de compétences n°3 : Assurer la gestion opérationnelle			Bloc de compétences n°4 : Manager l'équipe commerciale			
Gérer les opérations courantes	Prévoir et budgétiser l'activité	Analyser les performances	Organiser le travail de l'équipe commerciale	Recruter des collaborateurs	Animer l'équipe commerciale	Évaluer les performances de l'équipe commerciale
Odoo ●	Odoo ●	Odoo ●	Odoo ●	Odoo ●		Odoo ●
	Sage EBP					
	Excel	Excel	Trello Framaboard Kanboard ●	Fiches ROME Monster	Ma classe virtuelle Padlet Netboard Framemo Framindmap Beekast Wooclap	
		Simuland				